Recibido:09/03/2025 Aprobado:10/04/2025

DOI: : https://doi.org/10.70208/3007.8245.v5.n2.122

Factores psicosociales que intervienen en la permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología

Gyna Ashley Spence Diaz
Ashleyese4@gmail.com
https://orcid.org/0009-0009-5398-1125
Universidad del Istmo, Facultad de ciencias de la salud, Escuela de psicología
Panamá, Ciudad de Panamá

RESUMEN

La presente investigación profundiza en la problemática de la deserción universitaria en Panamá, un país que ha experimentado un notable crecimiento en la oferta educativa superior en las últimas décadas. A pesar de este auge, la tasa de abandono estudiantil se mantiene elevada, alcanzando un 40%. La Licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo se configura como una respuesta formativa a las necesidades del país, buscando formar profesionales integrales y competentes en diversas áreas de la psicología. No obstante, las tasas de deserción han sido preocupantes desde su inauguración en 2021, incrementándose del 10% en los primeros años hasta alcanzar el 12% en 2023 (Tinto, 1992). Esta situación subraya la importancia de entender y mitigar las causas del abandono escolar para mejorar la retención estudiantil y el éxito académico. El estudio se centra en analizar los factores psicosociales que influyen en la deserción, poniendo especial énfasis en el caso de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo. Los resultados revelan que factores como la falta de motivación, dificultades económicas y la carencia de apoyo académico son determinantes causales en la decisión de abandonar los estudios. La investigación destaca la importancia de la calidad educativa y la relevancia de las carreras para fomentar la permanencia estudiantil. Al comprender mejor las necesidades y desafíos de los estudiantes, la universidad podrá implementar soluciones efectivas que no solo mejoren la retención, sino que también contribuyan al desarrollo integral de sus estudiantes y al avance socioeconómico del país.

Palabras clave: deserción universitaria, educación superior, universidad del istmo, calidad educativa, permanencia académica

Psychosocial Factors Influencing the Retention of Psychology Degree Students

ABSTRACT

This research delves into the issue of university dropout in Panama, a country that has experienced notable growth in higher education offerings in recent decades. Despite this boom, the student dropout rate remains high, reaching 40%. The Bachelor's Degree in Psychology at the Universidad del Istmo is designed as a formative response to the country's needs, aiming to train well-rounded and competent professionals in various areas of psychology. However, dropout rates have been concerning since its inauguration in 2021, increasing from 10% in the initial years to 12% in 2023 (Tinto, 1992). This situation underscores the importance of understanding and mitigating the causes of school dropout to improve student retention and academic success. The study focuses on analyzing the psychosocial factors that influence dropout, placing particular emphasis on the case of the Bachelor's Degree in Psychology at the Universidad del Istmo. The results reveal that factors such as lack of motivation, economic difficulties, and lack of academic support are causal determinants in the decision to drop out of studies. The research highlights the importance of educational quality and the relevance of programs to foster student persistence. By better understanding the needs and challenges of students, the university will be able to implement effective solutions that not only improve retention but also contribute to the comprehensive development of its students and the socioeconomic advancement of the country.

***Keywords**:* university dropout, higher education, universidad del istmo, educational quality, academic persistence

INTRODUCCIÓN

¿Cuáles son los factores psicosociales que afectan la permanencia de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología en la Universidad del Istmo y cómo pueden ser abordados para reducir las tasas de deserción? Producto de esta pregunta de investigación el objetivo general de este estudio radica en analizar los factores psicosociales que intervienen en la permanencia de los estudiantes de primer año de la licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo.

En la Universidad del Istmo, la permanencia de los estudiantes de la licenciatura en Psicología es un tema de creciente preocupación, especialmente a la luz de las altas tasas de deserción observadas en los primeros años de la carrera. Según Tinto (1992), la permanencia es un periodo crítico en la relación entre el alumno y la institución, donde el rendimiento académico y el apoyo institucional juegan roles fundamentales. Si un estudiante no logra un rendimiento adecuado y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar sus deficiencias académicas, el resultado puede ser el abandono escolar.

Por otro lado, las teorías sociales del abandono escolar sugieren que los éxitos y fracasos de los estudiantes universitarios están relacionados con desigualdades que afectan a grupos humanos, instituciones y la sociedad en general. Factores como el estatus social, el prestigio institucional y la estructura de oportunidades son determinantes clave en la permanencia académica.

En la Universidad del Istmo, la Licenciatura en Psicología se inauguró en 2021 con el objetivo de formar profesionales íntegros e integrales, capaces de mejorar las condiciones de salud mental de las comunidades y abordar problemáticas sociales. Sin embargo, desde su inicio, la carrera ha experimentado tasas de deserción preocupantes: en 2021 y 2022, el 10% de los estudiantes abandonaron sus estudios, cifra que aumentó al 12% en 2023. En 2024, aunque la matrícula inicial fue la más alta desde que inicio la carrera, con 886 estudiantes, se redujo a 807 en el segundo cuatrimestre y la tasa de deserción se mantuvo en un 10% al mes de junio del 2024. Apoyado a esto, otro fenómeno que destaca es que muchos estudiantes que inician de manera presencial se cambian a la modalidad virtual.

Este fenómeno es particularmente notable entre los estudiantes de primer año, lo que subraya la necesidad de comprender mejor los factores psicosociales que influyen en su permanencia. Identificar y analizar estos factores es esencial para diseñar estrategias y programas de apoyo que mejoren la retención estudiantil y, en última instancia, el éxito académico de los futuros psicólogos.

El campo de acción de esta investigación se centrará en los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo, específicamente aquellos que estén cursando sus tres primeros cuatrimestres, ya que la alta tasa de deserción en los primeros años de la carrera afecta a los estudiantes, a la institución y a la comunidad en general, que se benefician del impacto positivo de los profesionales formados en esta área. Por lo tanto, abordar este problema mediante una comprensión profunda permitirá implementar soluciones efectivas para mejorar la retención y el éxito académico, alineándose con los postulados de la misión, visión y valores de la Universidad del Istmo. El objeto de estudio y su alcance radican en analizar los factores psicosociales que afectan su permanencia académica y elaborar perfiles que permitan conocer sus principales necesidades, abordarlos y ampliar los resultados al resto de la población académica.

Una de las principales limitaciones podría incluir la variabilidad en la percepción del apoyo institucional entre los estudiantes y la dificultad para medir de manera uniforme los factores psicosociales debido a la diversidad de experiencias individuales. Todo esto, lo haremos a través de la recolección de datos aportados por estudiantes de primer año. Esta encuesta abarcará tanto factores psicosociales, que incluyen áreas psicológicas, socioambientales y pedagógicas, así como aspectos relacionados con el apoyo institucional, que puede manifestarse en recursos tecnológicos y financieros. Además, considerará los componentes actitudinales que son indispensables para un psicólogo en su futuro ejercicio profesional. Una vez recopilados estos datos y elaborados los perfiles, los analizaremos junto con los recursos que actualmente tiene la Universidad, con el objetivo de generar y dar forma a planes de acción que robustezcan el proyecto educativo institucional y establezcan un punto de referencia con respecto a la retención estudiantil.

MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño Metodológico

El enfoque seleccionado para esta investigación fue cuantitativo. Este estudio fue de tipo descriptivo, Un estudio del arte, buscando especificar propiedades y características importantes de los fenómenos analizados, identificando tendencias dentro de un grupo o población (Fernández, Baptista, Hernández, 2014). El diseño de esta investigación fue no experimental, ya que no se manipularon intencionalmente las variables del estudio. Buscando vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos a través de la medición. Además, fue transeccional descriptivo, indagando la incidencia de modalidades, categorías o niveles de una o más variables de una población en un momento específico con miras a que funcione de base para futuras investigaciones, (Fernández, Baptista, Hernández, 2014).

Población y Muestra

La unidad de análisis fueron estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología en la Universidad del Istmo, considerando los tres primeros cuatrimestres de estudios, independientemente de la modalidad (virtual o presencial). Los participantes fueron seleccionados de entre los estudiantes matriculados en los períodos 2023-3, 2024-1 y 2024-2, quienes han permanecido en la institución desde su ingreso.

Se utilizó una muestra probabilística de estudiantes voluntarios, La muestra representativa fue de aproximadamente 192 estudiantes, calculada con el programa STATS, con una desviación estándar de 0.5, un nivel de confianza del 95% (Z = 1.96) y un margen de error del 5%, de una población total de 416 estudiantes.

Procedimientos

La investigación se centró en los aspectos psicosociales que influyen en la permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo. La permanencia fue la variable dependiente y los aspectos psicosociales la variable independiente, definidas contextual y operacionalmente dentro del procedimiento como:

Permanencia

- **Definición contextual:** Duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad e inmutabilidad (Real Academia Española, s. f.).
- **Definición operacional:** Se comparó la tasa de deserción de los estudiantes de primer ingreso antes y después de aplicar las recomendaciones basadas en los perfiles y factores identificados. El criterio de medición fue el porcentaje de estudiantes de primer año que permanecieron matriculados al final del primer año y aprobaron al menos el 75% de sus materias.

Factores Psicosociales

- **Definición contextual:** Condiciones experimentadas por la persona en su relación con el medio organizacional y social, que pueden afectar su bienestar y salud (Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 2011).
- **Definición operacional:** A través de una encuesta, se identificaron factores económicos, redes de apoyo, factores motivacionales, salud física y mental, factores sociales, académicos y administrativos que impactan en la deserción.

Se utilizó un cuestionario para recopilar información sobre los factores psicosociales que podrían influir en la permanencia de los estudiantes. Este instrumento se desarrolló a partir de la investigación y la recopilación de información de manera informal. Una vez creado, el cuestionario fue validado por expertos en psicología social, educativa y metodología de investigación. Posteriormente, se revisó y ajustó antes de aplicarlo a una muestra piloto para validar su confiabilidad y validez; su confiabilidad se determinó mediante la escala de Alfa de Cronbach. Para la aplicación del mismo tomando la base de datos y muestra, seleccionamos grupos a los cuales como docentes impartimos clase y colocamos anuncios para que de manera voluntaria los estudiantes se interesaran en participar, este cuestionario adaptado a virtual se realizo de manera anonima a estudiantes de todas las modalidades en la que se imparte el curso de psicología.

Dentro de las actividades a realizar durante el estudio podemos enumerar:

1. **Reuniones con directores, coordinadores de investigación, tutores y red de apoyo**: este fue el primer paso para iniciar el estudio.
2. **Desarrollo de antecedentes de la investigación**: búsqueda de estudios similares a nivel de licenciaturas, maestrías y doctorados, como guía para elaborar el proyecto.
3. **Presentación de avances, seguimiento del proyecto**: con miras a buscar mejoras y recibir retroalimentación del estudio.
4. **Desarrollo del Instrumento de evaluación y aplicación de este**: con el objetivo de recabar los datos necesarios válidos para el estudio.
5. **Tabulación, análisis e interpretación de los datos obtenidos en la aplicación del instrumento**.
6. **Presentación de los resultados de la investigación y entrega del informe final a la Institución**: con la finalidad de que se puedan aplicar las retroalimentaciones y divulgar los hallazgos para impactar en la permanencia de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo.

Para promover la difusión del estudio, se implementará un plan de comunicación y divulgación integral. Este plan incluirá una variedad de actividades y eventos diseñados para llegar a diferentes audiencias y maximizar el impacto de los resultados del estudio.

1. Publicación de Manuscritos Científicos: elaboración de un artículo para publicar en una revista científica.

2. Seminarios y Conferencias: compartir hallazgos y estrategias de retención con la comunidad académica, asistiendo a seminarios y/o conferencias para compartir los resultados del estudio.

3. Talleres y Cursos: capacitar a docentes y personal administrativo en técnicas de apoyo a estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio se centró en identificar los factores psicosociales que influyen en la permanencia de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología en la Universidad del Istmo.

Factores Psicosociales Dominantes: Los resultados indicaron que los factores psicosociales más importantes que influyen en la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar sus estudios incluyen la motivación personal, el apoyo familiar y social, y la percepción de la calidad educativa. La falta de motivación y el estrés académico fueron identificados como los principales factores de deserción.

El análisis de los datos reveló que los factores psicosociales tienen un impacto significativo en la permanencia de los estudiantes, confirmando la hipótesis de investigación (H1). Los estudiantes que recibieron un mayor apoyo social y familiar, así como aquellos que participaron activamente en programas de apoyo institucional, mostraron una mayor probabilidad de continuar sus estudios.

Además, se identificaron diferencias significativas entre los estudiantes de modalidad virtual y presencial. Los estudiantes de modalidad virtual reportaron mayores desafíos relacionados con la gestión del tiempo y la falta de interacción social, lo que afectó negativamente su motivación y permanencia.

Los hallazgos de este estudio son consistentes con las teorías revisadas, que sugieren que un entorno institucional que promueva el bienestar y el desarrollo educativo puede reducir las tasas de deserción. La carencia de apoyo adecuado y la alta carga académica fueron factores de riesgo identificados que contribuyen a la deserción.

La predominancia de estudiantes en modalidad virtual plantea la necesidad de desarrollar estrategias específicas para este grupo, como mejorar la interacción social y proporcionar recursos adicionales para la gestión del tiempo y el estrés.

Figura 1 : Distribución de la frecuencia de respuesta del ítem 3: "Aspectos Demográficos, ¿Cuál es su modalidad de estudio?" Mayor estudiantes virtuales que presenciales

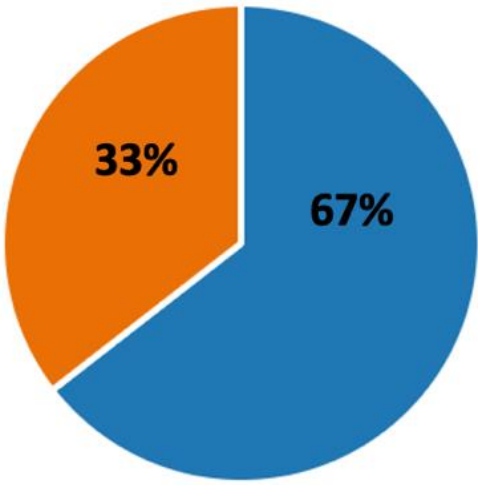
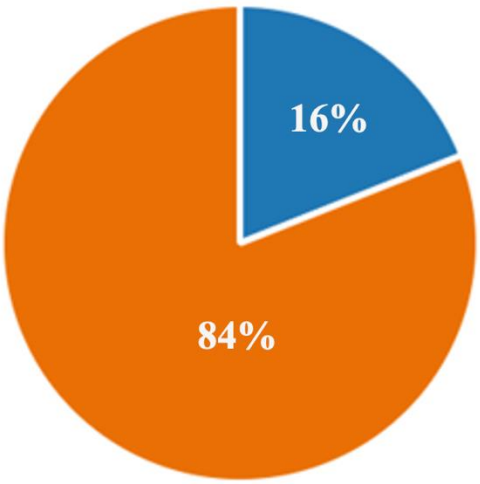


Figura 2 : Cuestionario de Investigación, Factores psicosociales que influyen en la permanencia de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología de la Universidad del Istmo, por Spence (2024)". Mayor mujeres que hombres



En general, los factores social, académico, administrativo y motivacional emergen como determinantes para la permanencia en la modalidad virtual. El modelo de desarrollo positivo enfatiza la importancia de estos recursos externos (familia, institución educativa, actividades extracurriculares, relaciones sociales) e internos (autoestima, expectativas, hábitos) para el éxito académico y el bienestar psicosocial de los estudiantes. Solo el 37% de los estudiantes virtuales mantiene buenas relaciones con sus compañeros, posiblemente debido a la naturaleza individualista del entorno virtual, a su vez se relaciona con la baja participación. De actividades extracurriculares El 60% está insatisfecho con los métodos de enseñanza,

pero más del 50% considera que la calidad de los cursos y profesores es excelente, destacando un contraste en la percepción de la educación recibida. El 81% de los estudiantes se siente motivado para continuar sus estudios, impulsados por factores como el interés en la psicología y el apoyo de familiares y amigos. Esta alta motivación es esencial para la permanencia y éxito en la carrera. Sin embargo, es importante abordar las causas de desmotivación en el 19% restante para mejorar la retención y el rendimiento académico, a su vez, consideran que la calidad del programa de Psicología es satisfactoria.

CONCLUSIONES

1. Predominio de la modalidad virtual: El 67% de los estudiantes participa en la modalidad virtual, reflejando una tendencia creciente hacia la educación en línea.
2. Compromisos personales significativos: El 71% de los estudiantes virtuales tiene compromisos personales importantes, lo que afecta su gestión del tiempo y situación financiera.
3. Falta de apoyo en asignaciones: El 84% de los estudiantes virtuales reporta recibir poca o ninguna ayuda para completar sus asignaciones, sugiriendo que no enfrentan grandes dificultades cognitivas.
4. Relaciones sociales limitadas: Solo el 37% de los estudiantes virtuales mantiene buenas relaciones con sus compañeros, posiblemente debido a la naturaleza individualista del entorno virtual.
5. Satisfacción académica mixta: El 60% está insatisfecho con los métodos de enseñanza, pero más del 50% considera que la calidad de los cursos y profesores es excelente, destacando un contraste en la percepción de la educación recibida.
6. Relaciones sociales y entorno virtual: Solo el 37% de los estudiantes virtuales mantiene buenas relaciones con sus compañeros, lo que puede estar relacionado con la naturaleza individualista del entorno virtual. Muchos estudiantes prefieren trabajar de manera independiente para evitar retrasos en el progreso de sus tareas, lo que limita las interacciones sociales y la formación de relaciones.
7. Apoyo institucional y comunicación: El 35% de los estudiantes indica no recibir suficiente apoyo por parte de la universidad, y el 18% no conocía la existencia de estos recursos. Esto resalta la

necesidad de mejorar la comunicación y la accesibilidad a los servicios de apoyo disponibles, para asegurar que todos los estudiantes estén al tanto y puedan beneficiarse de ellos.

8. Alta motivación entre los estudiantes: El 81% de los estudiantes se siente motivado para continuar sus estudios, impulsados por factores como el interés en la psicología y el apoyo de familiares y amigos. Esta alta motivación es esencial para la permanencia y éxito en la carrera. Sin embargo, es importante abordar las causas de desmotivación en el 19% restante para mejorar la retención y el rendimiento académico.
9. El 75% de los estudiantes está satisfecho con la gestión docente y los métodos de enseñanza. La satisfacción con los docentes está relacionada con el rendimiento académico y la motivación. La percepción positiva del programa se debe a un currículo bien diseñado y profesores calificados.
10. El 81% de los estudiantes considera que la calidad del programa de Psicología es satisfactoria.

Este estudio proporciona una comprensión profunda de los factores psicosociales que influyen en la permanencia de los estudiantes de Psicología en la Universidad del Istmo. Los resultados obtenidos servirán como base para diseñar intervenciones que promuevan la permanencia y el éxito académico. Al identificar y abordar los factores psicosociales críticos, se pueden desarrollar estrategias específicas para satisfacer las necesidades de los estudiantes y crear un entorno más favorable para su desarrollo académico.

La investigación sobre los factores psicosociales que influyen en la permanencia de los estudiantes de primer año de la Licenciatura en Psicología en la Universidad del Istmo ha revelado información crucial para entender y abordar la problemática de la deserción universitaria en Panamá. A través de un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, se identificaron los principales factores que afectan la decisión de los estudiantes de continuar o abandonar sus estudios.

Los resultados mostraron que la motivación personal, el apoyo familiar y social, y la percepción de la calidad educativa son determinantes clave en la permanencia académica. Además, se destacó la importancia de los recursos de apoyo institucional, como las asesorías académicas y los programas de tutoría, en la retención de los estudiantes.

Esta investigación proporciona una base sólida para diseñar intervenciones que promuevan la permanencia y el éxito académico de los estudiantes de Psicología en la Universidad del Istmo. Al identificar y abordar los factores psicosociales críticos, se pueden desarrollar estrategias específicas que satisfagan las necesidades de los estudiantes y creen un entorno más favorable para su desarrollo académico. La implementación de estas estrategias no solo beneficiará a los estudiantes individualmente, sino que también contribuirá al desarrollo socioeconómico del país al reducir las tasas de deserción y formar profesionales competentes y comprometidos.

Recomendaciones:

1. Dada la relevancia de los problemas financieros como obstáculo para la permanencia, se recomienda realizar estudios más detallados sobre las características socioeconómicas de los estudiantes y explorar posibles intervenciones para mitigar este impacto.
2. Es fundamental diseñar programas y estrategias que promuevan el desarrollo de redes de apoyo sólidas para los estudiantes, tanto dentro como fuera del ámbito académico.
3. Se sugiere realizar estudios comparativos entre estudiantes de modalidad virtual y presencial, asi como de otros años para identificar las particularidades de cada grupo y adaptar las estrategias de acompañamiento y apoyo.
4. Trabajar estrategias innovadoras que fomenten el bienestar y la motivación en estudiantes virtuales, que puedan adaptarse a sus necesidades y tiempos.

REFERENCIAS IBLIOGRÁFICAS

1. Abello Riquelme, R., Díaz Mujica, A., Pérez Villa- lobos, M. V., Almeida, L., Lagos Herrera, I., González Puentes, J., Strickland, B. (2012). Vivencias e implicación académica en estu- diantes universitarios: adaptación y validación de escalas para su evaluación. Estudios peda- gógicos (Valdivia), 38(2), 7-19. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000200001&script=sci_abstract

2. Alvarado, L. (2023, 10 abril). Deserción universitaria: por qué tenerla en cuenta a la hora de elegir universidad. *Universidad del Istmo Panamá*. https://www.udelistmo.edu/blogs/desercion-estudiantil-universitaria

3. Alvarado, J. (2023). *Factores que contribuyen a la deserción universitaria en Panamá: Un análisis socioeconómico*. Editorial Académica.

4. Banco Mundial. (2012). *Informe sobre la deserción universitaria en Panamá: Causas y soluciones*. Banco Mundial.

5. Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3a ed.). Pearson.

6. Esquivel, R. (2019). Análisis de la evolución de las tasas de matrícula y graduación de las universidades particulares frente a las universidades oficiales en Panamá. *Articulo universitario de la revista Quality Leardership University, número 12 (pp. 37)*

7. Farsides, T., & Woodfield, R. (2003). Individual differences and undergraduate academic success: The roles of personality, intelligence, and application. Personality and Individual differences, 34(7), 1225-1243. https://doi.org/10.1016/S0191-8869(02)00111-3

8. Fernández, C., Batista, P., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw Hill.

9. Fernández Hileman, M., Corengia, A. y Durand, J. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. Pensando Psicología, 10(17), 85-96. Recuperado de https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/787

10. Guayacundo Cortés, D. del P. (2020, septiembre). *Aspectos psicosociales que influyen en la deserción universitaria* (Trabajo de especialización, Universidad Piloto de Colombia). Unidad Académica en Ciencias de la Educación – UACE. Bogotá.

11. Lopez J y Cardona H. (Diciembre 2017), "Recursos psicosociales para la permanencia de los estudiantes de la Universidad de Antioquia" , articulo creado para la revista de la Universidad de Antioquia Vol. 9. No. 2. Pag. 125- 130.

12. Mendoza Gutiérrez, L., Mendoza Rubio, U. y Romero Meléndez, D. (2014). Permanencia académica: una preocupación de las Instituciones de Edu- cación Superior. Escenarios, 12(2), 130-137. Recuperado de http://ojs.uac.edu.co/index. php/escenarios/article/view/320

13. Navarro Roldán, C. P. (2016). Rendimiento académico: una mirada desde la procrastinación y la motivación intrínseca. En *Katharsis*, ISSN 0124-7816, Colombia, *volumen* Núm. 21, (pp.3)

14. Olaya, A. (2012). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, Volumen *29* (3).

15. Oliva Delgado, A. (2015). Los activos para la promoción del desarrollo positivo adolescente. Metamorfosis, (3), 32-47. Recuperado de http://revistametamorfosis.es/index.php/metamorfosis/article/view/36

16. Oliva Delgado, A., Antolín Suárez, L., Pertegal Vega, M., Ríos Bermúdez, A., Parra Jiménez, A., Gómez, H., Reina Flores, M. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promue- ven. Andalucía: Junta de Andalucía. Recuperado de https://imagenysalud14.files.wordpress. com/2014/12/instrumentos-evaluacic3b3n- desarrollo-positivo-adolescente.pdf

17. *Panamá: Economía y demografía 2024*. (s. f.). Datosmacro.com. https://datosmacro.expansion.com/paises/panama#:~:text=Panam%C3%A1%2C%20con%20una%20poblaci%C3%B3n%20de,58%20habitantes%20por%20Km2

18. Pineda Báez, C., Pedraza Ortiz, A. y López de Mesa, C. (2011). Persistencia y graduación: hacia un modelo de retención estudiantil para institu- ciones de Educación Superior [versión digital]. Bogotá: Universidad de la Sabana. Recuperado de https://es.scribd.com/document/89111540/Persistencia-y-graduacion-Hacia-un-modelo-de-retencion-estudiantil-para-instituciones-de-educacion-superior

19. Pimentel, N. (2020, 15 diciembre). Deserción universitaria y empleo juvenil. *La Prensa Panamá*. https://www.prensa.com/impresa/opinion/desercion-universitaria-y-empleo-juvenil/

20. Puerta Gonzalez, D. P., & Pérez, J. A. (2017). *Factores psicosociales escolares y desarrollo cognitivo en la escuela*. Investigación de Tesis de grado, Universidad Católica de Pereira, Colombia. (pp.10)

21. Real Academia Española. (s.f.). Permanencia. En *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). https://dle.rae.es/permanencia

22. Silva Laya., M. (2011). El primer año universitario: un tra- mo crítico para el éxito académico. Perfiles Edu- cativos, 33(spe), 102-114. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500010

23. Tinto, V. (2010). From theory to action: Exploring the institutional conditions for student retention. In J. C. Smart (Ed.), Higher education: Handbook of theory and research (Vol. 25, pp. 51–89). New York, NY: Springer.

24. Tinto, V. (1992). *Leaving college: Rethinking the causes and cures of student attrition* (2nd ed.). University of Chicago Press.

25. Universidad del Istmo. *Información sobre la universidad, bases de datos y proyecto educativo institucional de la universidad del istmo* (2021) https://www.udelistmo.edu/universidad/quienes-somos