Horizonte Académico
Revista Multidisciplinaria
Recibido:09/04/2025 Aprobado:10/05/2025

DOI: https://doi.org/10.70208/3007.8245.v5.n2.148

Factores que influyen en el bajo desempeño escolar en primer grado y la relevancia de las inteligencias emocionales

Silvestre Adán Meza Gutiérrez
https://orcid.org/0009-0005-6917-6762
silvestremezag@edubc.mx
Universidad 16 de septiembre
México-Mexicali

Francisco Javier Fernández Barrón
https://orcid.org/0009-0001-2745-7292
francisco.fernandez@ceu16.edu.mx
Universidad 16 de Septiembre
México-Mexicali

RESUMEN

La presente investigación analiza los factores que inciden en el bajo desempeño académico y la falta de interés por las actividades escolares en estudiantes de primer grado de secundaria, en el contexto de una escuela técnica en Baja California, México. La motivación principal surge ante la creciente preocupación por la apatía escolar y sus implicaciones en el aprendizaje y la permanencia educativa. Se aplicó un enfoque cuantitativo, no experimental y transversal, mediante un cuestionario tipo Likert validado, dirigido a 97 alumnos. Los resultados identifican una relación significativa entre la desmotivación académica y variables como la escasa participación familiar, el estrés, la ansiedad, y la limitada autorregulación emocional. También se observa que el uso de tecnologías educativas no garantiza un aprendizaje efectivo si no se integran estrategias emocionalmente significativas. Se concluye que la educación emocional, el fortalecimiento del vínculo docente-alumno y la corresponsabilidad familiar son elementos fundamentales para revertir la apatía escolar. Este estudio aporta evidencia empírica sobre la interacción entre factores emocionales, familiares y pedagógicos, y sugiere líneas de intervención integrales para mejorar el rendimiento escolar desde un enfoque biopsicosocial.

Palabras clave: apatía escolar, motivación académica, inteligencia emocional, rendimiento académico, educación secundaria

Factors that influence low academic performance in first grade and the relevance of emotional intelligence

ABSTRACT

This study analyzes the factors influencing low academic performance and lack of interest in school activities among first-grade secondary students in a technical school in Baja California, Mexico. The research stems from growing concern about school apathy and its impact on learning and student retention. A quantitative, non-experimental, and cross-sectional design was applied, using a validated Likert-type questionnaire administered to 97 students. The findings reveal a significant relationship between academic disinterest and factors such as low family involvement, stress, anxiety, and limited emotional self-regulation. The study also shows that the use of educational technologies does not guarantee meaningful learning unless supported by emotionally grounded strategies. It concludes that emotional education, stronger teacher-student bonds, and family co-responsibility are key elements to counter school apathy. This research contributes empirical evidence on the interaction among emotional, familial, and pedagogical factors, and suggests integrated intervention strategies to improve academic performance from a biopsychosocial perspective.

***Keywords**:* school apathy, academic motivation, emotional intelligence, academic achievement, secondary education

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el sistema educativo mexicano ha enfrentado retos significativos relacionados con la falta de interés de los estudiantes hacia las actividades académicas, situación que ha repercutido negativamente en su rendimiento escolar. El presente artículo tiene como tema central el análisis de los factores que contribuyen a la falta de interés en realizar las actividades académicas y cómo esto se relaciona con el bajo desempeño escolar en los alumnos de primer grado de la Secundaria Técnica Número 6, durante el ciclo escolar 2023-2024. Esta problemática no solo afecta el aprendizaje de los alumnos, sino también el ambiente escolar, el desarrollo integral del estudiantado y el cumplimiento de los propósitos educativos de la Nueva Escuela Mexicana.

El problema de investigación que se pretende abordar radica en identificar y comprender los factores psicosociales, emocionales, familiares, institucionales y personales que están influyendo en la apatía académica de los estudiantes. A pesar de que existen estudios sobre el rendimiento escolar y la motivación académica, se detecta un vacío de conocimiento específico respecto a cómo estas variables interactúan en contextos concretos como el de la Secundaria Técnica Número 6, ubicada en un entorno urbano popular, donde la realidad socioeconómica, familiar y cultural impacta de manera directa en los procesos educativos.

La importancia de esta investigación se sustenta en datos observados directamente en el contexto escolar: un número creciente de alumnos muestra desinterés por participar activamente en clase, no entrega tareas, presenta bajo rendimiento en evaluaciones diagnósticas y formativas, y evidencia problemas de autorregulación emocional y comportamental. La pertinencia del estudio radica en la necesidad urgente de comprender estos fenómenos para diseñar estrategias pedagógicas y socioemocionales que promuevan la participación, la motivación intrínseca y el sentido de pertenencia en los estudiantes. Además, al identificar las causas subyacentes de este fenómeno, se podrán generar propuestas alineadas con los principios de inclusión, equidad, bienestar y pensamiento crítico promovidos por el nuevo modelo educativo mexicano.

El trabajo se apoya en un marco teórico integrado por diversas teorías contemporáneas sobre la motivación y el desarrollo del aprendizaje. En primer lugar, se retoma la Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1985), la cual plantea que la motivación humana está profundamente influenciada por la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y vinculación. Cuando estas necesidades no se satisfacen en el entorno escolar, se reduce la motivación intrínseca del alumnado, afectando su desempeño. También se incluye la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson, en particular la etapa de identidad frente a confusión de roles, crucial en la adolescencia, y que incide directamente en la percepción del yo académico. De igual forma, se considera la Teoría del Desarrollo Moral de Kohlberg, útil para analizar cómo las decisiones y comportamientos de los estudiantes responden a estructuras cognitivas y sociales en formación. Asimismo, se incorpora la Teoría de Expectativa-Valor de Eccles y Wigfield, que explica cómo las creencias sobre la utilidad de las tareas escolares y la expectativa de éxito inciden en la disposición a realizar actividades académicas. Finalmente, el modelo de inteligencia emocional propuesto por Daniel Goleman (1995) aporta una perspectiva clave para comprender cómo las emociones influyen en la autorregulación, el manejo del estrés y la toma de decisiones escolares.

Diversos estudios han documentado la relación entre motivación y rendimiento académico. Por ejemplo, Núñez, Cabanach y González-Pienda (2005) encontraron que la percepción de competencia y el sentido de control personal son determinantes clave del compromiso escolar. Por su parte, González, Valle y Rodríguez (2010) destacan la influencia del contexto familiar en la conformación de actitudes académicas positivas. No obstante, dichos estudios no profundizan en el contexto particular de escuelas técnicas urbanas, ni consideran de forma integral los aspectos socioemocionales desde una perspectiva crítica como la que propone la Nueva Escuela Mexicana. Este trabajo contribuye a los antecedentes al incorporar una mirada más contextualizada, participativa y centrada en el alumno como sujeto activo en su propio aprendizaje.

La investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo con elementos de corte etnográfico, pues busca comprender de forma profunda y situada la experiencia de los estudiantes en su entorno cotidiano. La

Secundaria Técnica Número 6 se ubica en un entorno urbano caracterizado por condiciones socioeconómicas diversas, y atiende a una población estudiantil entre los 11 y 13 años de edad. En este contexto, se identifican múltiples desafíos relacionados con la disciplina, la desintegración familiar, la falta de hábitos de estudio y el uso excesivo de tecnologías digitales con fines recreativos, que inciden negativamente en el interés por aprender. Además, el contexto postpandemia ha agudizado problemas emocionales como ansiedad, inseguridad y desmotivación.

A partir de este contexto, se plantea la siguiente hipótesis de trabajo: "La falta de interés en realizar actividades académicas y el bajo desempeño escolar en alumnos de primer grado se relacionan con la carencia de estrategias de motivación intrínseca, la ausencia de vínculos afectivos con sus docentes y compañeros, y una limitada educación emocional que les impida gestionar adecuadamente sus emociones y retos escolares." En consecuencia, el objetivo general de esta investigación es identificar los factores que inciden en la falta de interés académico de los estudiantes, con el propósito de diseñar estrategias pedagógicas, socioemocionales y contextualmente pertinentes que favorezcan su desempeño y bienestar integral.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque metodológico cuantitativo, el cual se considera el más pertinente para responder a la pregunta de investigación: ¿Qué factores influyen en la falta de interés por las actividades académicas y el bajo desempeño escolar en los alumnos de primer grado de secundaria? El enfoque cuantitativo permite comprender fenómenos educativos complejos desde la perspectiva de los actores involucrados, posibilitando una exploración profunda de los significados, creencias y emociones que subyacen a las conductas observadas. Esta perspectiva resulta esencial para el análisis de una problemática vinculada con aspectos motivacionales, actitudinales y socioemocionales, dimensiones que difícilmente pueden ser capturadas en su totalidad mediante enfoques cuantitativos.

El tipo de investigación adoptado es de carácter descriptivo-explicativo, ya que, por un lado, se orienta a describir de manera detallada las manifestaciones de apatía escolar, desinterés por el aprendizaje y resistencia a las normas en el contexto estudiado, y por otro, busca identificar y comprender los factores

que inciden en dichos comportamientos. Esta tipología investigativa permite vincular la descripción fenomenológica con una interpretación fundamentada de sus causas, lo cual es coherente con los objetivos del estudio, centrados en el análisis de variables psicosociales y contextuales que afectan el desempeño académico de los estudiantes.

Respecto al diseño de investigación, se optó por un diseño no experimental, transversal y de tipo fenomenológico. Al no manipularse deliberadamente las variables del entorno ni intervenir en el comportamiento de los participantes, se trata de una investigación de carácter observacional. La naturaleza transversal del estudio se justifica por la recolección de datos en un momento determinado del ciclo escolar 2023-2024, lo cual permite captar un estado situacional del fenómeno. La orientación fenomenológica, por su parte, se alinea con el interés por comprender las experiencias subjetivas de los alumnos y docentes respecto a la desmotivación escolar, desde una perspectiva interpretativa y contextualizada (Van Manen, 1990).

La población objeto de estudio está conformada por alumnos de primer grado de la Escuela Secundaria Técnica No. 6, ubicada en una zona urbana con características socioeconómicas diversas. Los estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 11 y 13 años, presentan signos recurrentes de apatía académica y bajo rendimiento escolar, lo cual motivó la delimitación del problema de investigación. La muestra seleccionada se definió mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia e intencionado, centrado en aquellos estudiantes y docentes directamente involucrados en situaciones representativas del fenómeno estudiado. Se consideró como informantes clave a un grupo focal de alumnos, así como a profesores de asignatura, orientadores escolares y directivos.

Para la recolección de datos, se emplearon técnicas cuantitativas tales como encuestas, la observación participante y el análisis documental. Las encuestas se diseñaron para explorar percepciones, actitudes y experiencias tanto de los estudiantes como del personal docente y directivo, utilizando una guía previamente elaborada con base en los ejes de análisis definidos en el marco teórico. La observación participante se llevó a cabo en contextos de clase y actividades escolares cotidianas, con apoyo de una bitácora de campo, permitiendo identificar patrones conductuales, formas de interacción y respuestas

emocionales frente a las tareas escolares. El análisis documental incluyó el examen de registros escolares, reportes de evaluación y planeaciones docentes, con el objetivo de triangular la información obtenida y fortalecer la validez interna del estudio (Denzin & Lincoln, 2011).

La importancia metodológica de este diseño radica en su capacidad para ofrecer una comprensión holística, profunda y contextualizada del fenómeno investigado, permitiendo identificar no solo los factores internos (motivación, emociones, creencias) sino también los externos (clima escolar, estilos de enseñanza, dinámicas familiares) que inciden en el desinterés académico. La triangulación metodológica utilizada contribuye significativamente al rigor, coherencia y replicabilidad del estudio, asegurando que las interpretaciones generadas se sustenten en múltiples fuentes de evidencia y puntos de vista. Además, al fundamentarse en referentes teóricos contemporáneos como la teoría de la autodeterminación (Deci & Ryan, 2000), la teoría del capital social (Coleman, 1988) y los modelos de inteligencia emocional (Goleman, 1995), se garantiza la pertinencia analítica y la profundidad interpretativa de los hallazgos.

En suma, la estrategia metodológica adoptada ofrece una vía robusta y académicamente sólida para abordar una problemática compleja desde un enfoque interpretativo, garantizando al mismo tiempo el respeto por la realidad de los actores educativos y la validez de los resultados obtenidos. Esta aproximación también facilita la generación de propuestas pedagógicas fundamentadas, con potencial de aplicación en contextos educativos similares.

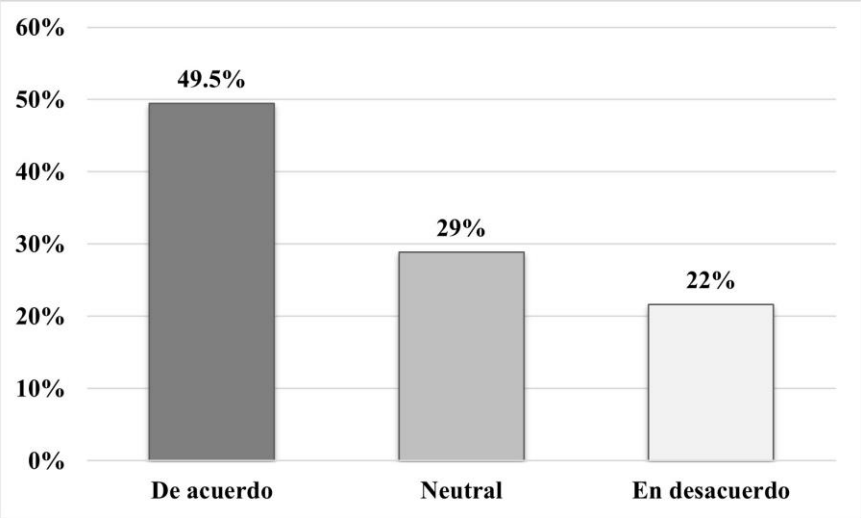
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente estudio tuvo como objetivo central identificar los factores que inciden en la falta de interés académico y el bajo rendimiento escolar en estudiantes de primer grado de secundaria. Se aplicó un instrumento tipo Likert, estructurado en seis dimensiones: estrategias docentes y motivación, actividades de interés, participación familiar, factores socioeconómicos, emociones y rendimiento académico, así como salud y bienestar personal. La muestra estuvo compuesta por 97 estudiantes, representando el 76.4 % del total de alumnos de primer grado de la Secundaria Técnica No. 6. El diseño fue cuantitativo, no experimental, transeccional y exploratorio.

Para garantizar la consistencia del instrumento, se evaluó su confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyo valor fue de α = 0.829, lo que indica un nivel alto de consistencia interna conforme a George y Mallery (2003). Este resultado asegura que los reactivos incluidos miden de forma coherente las dimensiones propuestas y otorgan solidez a los hallazgos del estudio.

Uno de los hallazgos más sólidos fue la relación entre el acompañamiento familiar y la motivación académica. El 49.5 % de los estudiantes manifestó sentirse más motivado cuando sus padres se interesan en sus tareas escolares, un 29 % mostró neutralidad y el 22 % indicó que la participación parental no influye. Este resultado respalda la hipótesis específica 2, al evidenciar que el capital social familiar (Coleman, 1988) actúa como facilitador del compromiso escolar.

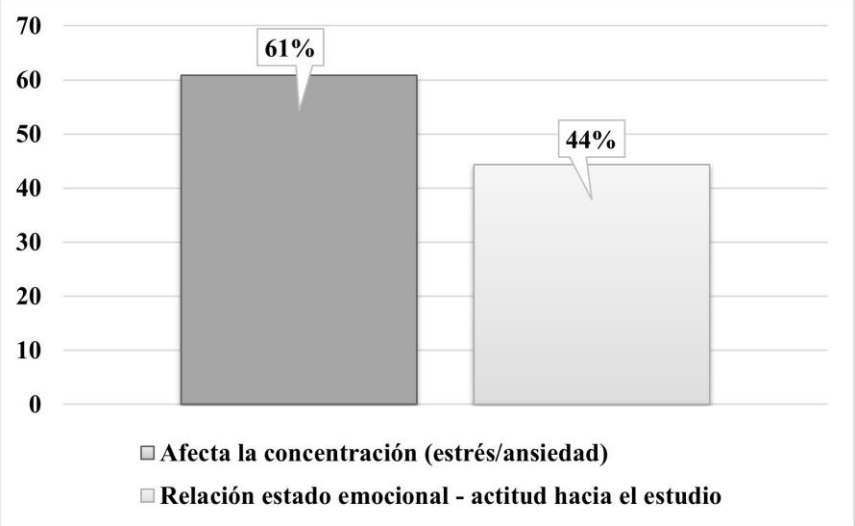
Figura 1. Influencia de la participación parental en la motivación académica



Este hallazgo coincide con los planteamientos de Fajardo Bullón (2017) y Barca Lozano (2007), quienes sostienen que el involucramiento parental influye positivamente en el rendimiento académico, especialmente en contextos de vulnerabilidad social o emocional.

En cuanto a la dimensión emocional, el 61 % de los estudiantes indicó que el estrés o la ansiedad afectan su concentración, y el 44 % relacionó directamente su estado emocional con su actitud hacia el estudio.

Figura 2. Efecto de la ansiedad y el estrés sobre la concentración en clase

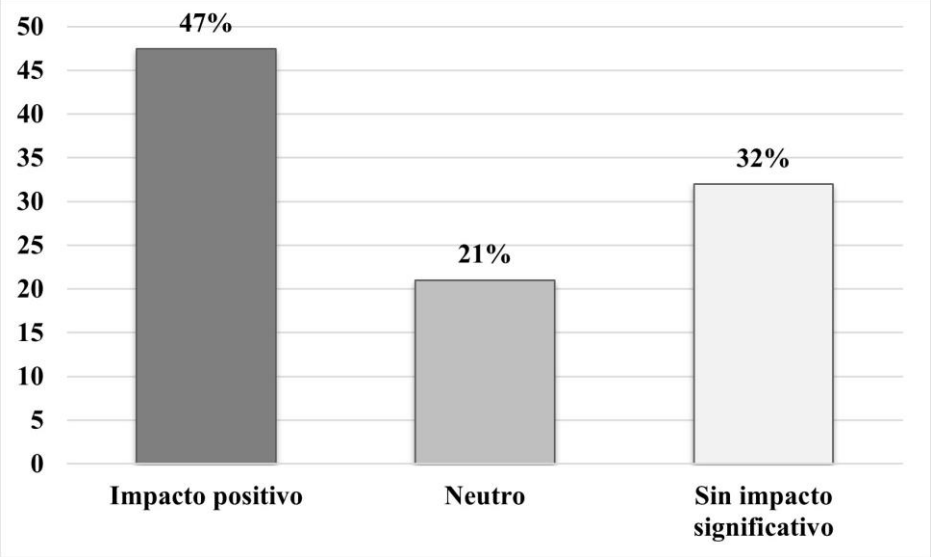


Nota. Los porcentajes corresponden a ítems distintos, por lo tanto, no suman el 100 %.

Se aplicó además una prueba de chi cuadrado entre las variables "estado emocional" y "desempeño académico percibido", obteniendo un valor p = 0.003, lo que indica una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y permite rechazar la hipótesis nula (Ho.1). Este hallazgo valida inferencialmente la relevancia del modelo de inteligencia emocional de Goleman (2013), que plantea que el dominio de las emociones y la autorregulación son claves para el aprendizaje.

Respecto a la dimensión pedagógica, el 47 % de los estudiantes expresó que las clases se vuelven más interesantes cuando se utilizan recursos tecnológicos o estrategias participativas, sin embargo, un 32 % consideró que estas no tienen impacto, y un 21 % se mostró indiferente.

Figura 3. Impacto percibido de las estrategias docentes en la motivación académica



Esto evidencia que el uso de tecnología o metodologías activas no garantiza por sí solo una mayor implicación si no se articula con una atención emocional y contextual.

Un dato emergente fue que el 64 % de los alumnos se siente con poca energía física para participar en clase, posiblemente por malos hábitos de sueño, alimentación o actividad física. Aunque esta variable no estaba en la hipótesis original, su recurrencia sugiere que debe incorporarse a futuras investigaciones bajo un enfoque biopsicosocial.

Finalmente, el 67 % de los estudiantes reconoció que sus docentes emplean recursos tecnológicos, lo que permite descartar que la desmotivación derive de una carencia material. Más bien, apunta hacia factores afectivos, relacionales y familiares como los principales detonantes del bajo interés académico.

De forma complementaria, se identificó una correlación entre el acompañamiento emocional familiar y la disminución de ansiedad escolar, lo cual respalda los postulados de la Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan) y el modelo de Goleman, que enfatizan la importancia del apego y la autonomía como ejes de la motivación intrínseca.

Estos hallazgos confirman la hipótesis central del estudio: la apatía escolar y el bajo rendimiento no son fenómenos aislados, sino el resultado de una interacción compleja de variables emocionales, familiares, pedagógicas y de bienestar físico. La elevada consistencia interna del instrumento y la coherencia con los marcos teóricos empleados fortalecen la validez del análisis. Al integrar resultados y discusión de forma interpretativa, este apartado ofrece una visión integrada, sólida y orientada al diseño de intervenciones educativas pertinentes.

CONCLUSIONES

La presente investigación permite afirmar con plena convicción que la apatía escolar y el bajo rendimiento académico en los estudiantes de primer grado de secundaria no son fenómenos aislados ni meramente circunstanciales, sino el resultado de una interacción compleja entre factores emocionales, familiares, pedagógicos y socioeconómicos. La evidencia empírica obtenida, sustentada en el análisis estadístico riguroso y enmarcada en teorías consolidadas como el modelo de inteligencia emocional de Goleman y la teoría del capital social de Coleman, demuestra que el manejo inadecuado de las

emociones, la escasa participación de los padres de familia, y la falta de estrategias docentes centradas en la motivación y la participación activa del estudiante son variables críticas que afectan directamente el interés y desempeño académico.

Desde una postura reflexiva y fundamentada, el autor sostiene que la educación emocional debe dejar de ser un elemento periférico en el currículo escolar para convertirse en un eje estructurante del quehacer pedagógico. El hecho de que una proporción significativa del alumnado reconozca la influencia de su estado emocional en su disposición para aprender, así como la correlación significativa entre el involucramiento familiar y el rendimiento escolar, valida empíricamente la urgencia de una intervención integral. Esta debe contemplar tanto la formación docente en competencias socioemocionales como el desarrollo de vínculos colaborativos con las familias.

El hallazgo de que estrategias pedagógicas innovadoras, como el uso de tecnología y el trabajo colaborativo, generan mayor interés y compromiso en el aula, confirma que la transformación educativa no puede desligarse de la dimensión afectiva ni del contexto sociocultural del estudiante. Asimismo, el hecho de que el desinterés se manifieste en comportamientos disruptivos y en la desconexión con las tareas escolares pone de relieve la necesidad de enfoques formativos más humanistas, personalizados y empáticos.

Sin embargo, esta investigación también deja abiertas importantes líneas de indagación. No se exploraron con suficiente profundidad las competencias docentes en el uso efectivo de herramientas digitales ni el grado real de comunicación entre escuela y familia. Tampoco se abordó con amplitud la influencia de los hábitos de sueño, alimentación y actividad física en la disposición al aprendizaje. Estos aspectos emergen como áreas prioritarias para futuras investigaciones, que podrían complementarse con estudios longitudinales o comparativos entre distintas escuelas y contextos socioeconómicos.

Este estudio aporta insumos valiosos para el diseño de programas de intervención que integren la educación emocional como estrategia transversal en la práctica docente. Las escuelas deben asumir el compromiso de formar docentes emocionalmente competentes, capaces de identificar y canalizar los estados emocionales del alumnado, así como de generar entornos de aprendizaje estimulantes y

seguros. Paralelamente, se requiere implementar políticas institucionales que promuevan la corresponsabilidad de las familias en los procesos educativos.

Además, esta investigación no solo esclarece los factores que inciden en la apatía escolar, sino que subraya la relevancia teórica y práctica de atender el componente emocional como condición sine qua non para el logro educativo. A través de un enfoque integral, es posible reconfigurar la experiencia escolar como un espacio de crecimiento personal y académico, donde la motivación, el interés y el rendimiento de los estudiantes se vean fortalecidos desde la raíz misma de su desarrollo emocional y social. Esta es, sin duda, la vía más prometedora para avanzar hacia una educación más justa, inclusiva y transformadora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barca Lozano, A. (2007). *Contextos familiares y rendimiento escolar en el alumnado de educación secundaria*. Revista de Educación, (343), 51–73. https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832315013.pdf

Banco Mundial. (2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender*. https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework

Clotilde Gómez, M. (2014). *La apatía escolar en el adolescente* [Tesis de licenciatura, Universidad Abierta Interamericana]. Biblioteca Virtual. https://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC114733.pdf

Coleman, J. S. (1988). *Social capital in the creation of human capital*. American Journal of Sociology, 94(Supplement), S95–S120.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). *Intrinsic motivation and self-determination in human behavior*. Plenum.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). *The "what" and "why" of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior*. Psychological Inquiry, 11(4), 227–268.

Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2011). *The SAGE handbook of qualitative research* (4th ed.). SAGE Publications.

Enríquez Guerrero, C. L. (2013). *Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico en escolares de Bogotá*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 11(1), 103–120. https://www.redalyc.org/pdf/2390/239026287004.pdf

Fajardo Bullón, F. (2017). *Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares*. Educación y Futuro, (36), 13–30. https://www.redalyc.org/pdf/706/70648172010.pdf

García Retana, J. A. (2012). *La educación emocional: Su importancia en el proceso de aprendizaje*. Revista Electrónica Educare, 16(1), 113–129. https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference* (11.0 update, 4th ed.). Allyn & Bacon.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.

Goleman, D. (2013). *La inteligencia emocional* (2.ª ed.). Kairós. https://archive.org/details/la-inteligencia-emocional/page/n1/mode/2up

Montes de Oca, Y. P. (2015). *Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos*. Revista de Psicología, 33(2), 55–72. https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf

Núñez, J. C., Cabanach, R. G., & González-Pienda, J. A. (2005). *Motivación y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria*. Psicothema, 17(4), 580–587.

Ramírez Plascencia, J. (2012). *¿Tenía razón Coleman? Acerca de la relación entre capital social y logro educativo*. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 17(54), 1221–1248. https://www.redalyc.org/pdf/998/99826889005.pdf

Real Academia Española. (2023). Apatía. En *Diccionario de la lengua española* (23.ª ed.). https://dle.rae.es/apat%C3%ADa

Van Manen, M. (1990). *Researching lived experience: Human science for an action sensitive pedagogy*. State University of New York Press.

Wigfield, A., & Eccles, J. S. (2000). *Expectancy–value theory of achievement motivation*. Contemporary Educational Psychology, 25(1), 68–81.