Horizonte Académico
Revista Multidisciplinaria
Recibido:09/08/2025 Aprobado:10/09/2025

DOI: https://doi.org/10.70208/3007.8245.v5.n3.208

La influencia familiar en el desarrollo de habilidades socioemocionales: Un estudio en jóvenes de bachillerato de la Universidad de Guadalajara

Carolina Gómez Saldivar
carolina.gsaldivar@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0009-0003-1206-9195
Universidad de Guadalajara

Ángel Monsiváis Bovadilla
angel.mbovadilla@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0009-0009-0482-7682
Universidad de Guadalajara

Ma. De los Ángeles Cristina Villalobos Martínez
ma.villalobos@academicos.udg
https://orcid.org/0000-0002-6533-0735
Universidad de Guadalajara

Mayra Rocío Anguiano Hurtado
mayra.anguiano@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0009-0007-3464-0427
Universidad de Guadalajara

Silvia Katiuska Meza Huizar
silvia.meza9549@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0009-0001-0475-0859
Universidad de Guadalajara

Julieta Favila Vega
julieta.favila4471@academicos.udg.mx
https://orcid.org/0009-0006-3640-3524
Universidad de Guadalajara

RESUMEN

Las habilidades socioemocionales permiten la regulación del estado socioafectivo para una sana convivencia y la resolución pacífica del conflicto. Son competencias requeridas por el sector productivo y que requieren reforzarse en el sector educativo formal, para ser desarrolladas de manera intencionada y en medios controlados. Esta investigación se realizó con un enfoque mixto con el objetivo general de identificar la influencia que tiene la familia en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los estudiantes de cinco Escuelas Preparatorias de la Universidad de Guadalajara. Se obtuvieron 860 respuestas en bachilleres, se identificaron las habilidades socioemocionales sobresalientes agrupadas en el factor IV (alternativas a la agresión) y VI (habilidades de planificación), mientras que aquellas agrupadas en el factor III (relacionadas con los sentimientos) fueron las de menor proporción. Se requieren acciones y estrategias encaminadas a fortalecer la educación socioemocional en entornos educativos.

Palabras clave: adolescentes, familia, habilidades socioemocionales, rendimiento escolar, relaciones interpersonales, inteligencia emocional

Family influence on the development of socio-emotional skills: A study of high school students at the University of Guadalajara

ABSTRACT

Emotional skills allow the regulation of the socio-affective state for healthy coexistence and the peaceful resolution of conflict. They are competencies required by the productive sector and that need to be reinforced in the formal educational sector, to be developed intentionally and in controlled means. This research was carried out with a mixed approach with the general objective of identifying the influence that the family has on the development of emotional skills of students from five Preparatory Schools of the University of Guadalajara. We found 860 responses obtained in high school students, the outstanding emotional skills grouped in factor IV (aggression alternatives) and VI (skills planning) have been identified, while those grouped in factor III (related to feelings) were the ones with the lowest proportion. Actions and strategies are required aimed at strengthening social emotional education on educational environments.

Keywords: adolescents, family, socio-emotional skills, academic performance, interpersonal relationships

INTRODUCCIÓN

Las habilidades socioemocionales son herramientas que permiten a las personas regular sus emociones y establecer relaciones positivas, fomenta la conciencia social y la toma de decisiones responsables (Consejo Nacional de Población, 2023). El desarrollo de estas habilidades contribuye y facilita que el estudiantado alcance el logro de los aprendizajes y metas personales, con ello, la mejora de su rendimiento académico y una mayor participación social.

Durante la infancia y la adolescencia es un momento relevante para el aprendizaje y práctica de estas, se ha planteado que estas habilidades sociales se adquieren a través del aprendizaje, por lo que es significativo resaltar la familia como primer centro socializador y la escuela en segundo lugar; también hay que considerar que se encuentra relacionado con las adquisiciones evolutivas del ciclo de vida.

A pesar de que estas habilidades socioemocionales se desarrollan en el entorno familiar, muchos de nuestros adolescentes no las han logrado adquirir y esto les afecta en su entorno escolar al momento de relacionarse con sus compañeros; por lo que consideramos que en la escuela se puede incidir en el desarrollo de estas.

Ahora bien, es importante que las y los jóvenes cuenten con un buen clima escolar armonioso y lleno de respeto, ya que es crucial para el bienestar mental de los estudiantes y al mismo tiempo incluye la creación de espacios seguros y la promoción de relaciones positivas, no sólo entre sus pares sino también con su comunidad educativa logrando a su vez mejorar su rendimiento académico y su calidad de vida.

En algunos estudios, se ha encontrado que adolescentes con conductas de cooperación hacia otros presentaban pocos síntomas psicopatológicos como la ansiedad, hostilidad, comportamientos obsesivos compulsivos, entre otros (Garaigordobil, 2006).

Más aún, durante este periodo de su ciclo vital, el papel de las habilidades sociales es fundamental para el acercamiento a pares, la participación en diversos grupos y el establecimiento de su futura pareja. La familia es la dimensión donde se adquieren valores, derechos, obligaciones y roles esperados en sociedad; cuando ésta es funcional, permite el crecimiento y desarrollo de cada integrante respetando

su propia identidad y autonomía. Cuando la familia es disfuncional favorece las conductas de riesgo, como la dificultad para comunicarse con otros, baja autoestima y toma de decisiones (Arenas, 2009).

Es por lo que es necesario identificar la relación entre las habilidades sociales y la funcionalidad familiar como consecuencia de los cambios acelerados que ocurren en la adolescencia, de esta manera se considere al estudiantado de una manera integral y no sólo como receptores de contenidos disciplinares. De esta manera, se pueden reforzar las habilidades socioemocionales con menor desarrollo a través de programas de acción tutorial o de acciones de orientación educativa.

Pregunta o Hipótesis

¿Hasta dónde influye la familia en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes?

Objetivo General

Identificar la influencia que tiene la familia en el desarrollo de Habilidades Socioemocionales de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las habilidades socioemocionales más desarrolladas en los estudiantes.
- ✓ Descubrir las habilidades socioemocionales menos desarrolladas en los estudiantes.

Justificación

A partir del modelo educativo en México de 2017 se ha incorporado el desarrollo de habilidades socioemocionales como eje esencial del perfil de egreso del estudiante de Educación Media Superior. Cuyo propósito hace énfasis en la formación de individuos preparados para adaptarse a los desafíos del mundo laboral actual, ya que estas habilidades tienen un gran impacto en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes (Gamboa y Gutiérrez, 2017).

Si bien, estas habilidades deberían adquirirse dentro de su contexto familiar; muchas veces no es así, por lo que es necesario que se fomenten y fortalezcan dentro del aula con apoyo de la planta docente a través de la implementación de estrategias que promueven ambientes inclusivos favorables al desarrollo de habilidades blandas y bienestar socioemocional en la comunidad estudiantil.

Daniel Goleman (1995), destaca la importancia de las habilidades socioemocionales, argumentando que éstas son fundamentales para el éxito personal y profesional. Definiendo a la inteligencia

emocional como la capacidad de reconocer y manejar las emociones propias y las de los demás. Consideramos que esta investigación tendrá un fuerte impacto en la comunidad académica ya que es fundamental que las instituciones de educación, concretamente de media superior, prioricen el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes logrando un impacto positivo en su transición a la vida adulta.

En este caso, es importante identificar qué habilidades socioemocionales han desarrollado en su entorno familiar y que son relevantes para sus relaciones interpersonales, su desempeño académico y competencias para la vida tales como resolución de problemas, toma de decisiones, comunicación efectiva, entre otras.

Fundamentación teórica

Maslow (1954), en su teoría de la motivación enfatiza las necesidades internas del estudiante sin tener los aspectos externos como generadores de motivación. La divide en: intrínseca y extrínseca. La primera de ellas son las necesidades fisiológicas y de seguridad básica. La segunda son las necesidades secundarias de amor, sociales y de autoestima.

La familia es el escenario en donde se debe favorecer el desarrollo integral del ser humano, a través de la aportación de los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas y que adquiera la posibilidad de alcanzar los niveles de progreso adecuados.

Desde esa perspectiva, Maslow (1954), analizó las posibilidades que tienen los seres humanos para enfrentar dificultades, con habilidades que se relacionan con la capacidad de elegir, responsabilizarse y establecer prioridades para alcanzar metas, a través de una jerarquía de necesidades humanas que actúan como motivación y son comunes a todas las personas. Dado lo anterior, podemos apreciar que la presente investigación nos permitirá detectar cómo influyen los constructos familiares en el desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes de bachillerato de la Universidad de Guadalajara.

Marco metodológico

Nivel de investigación

Esta investigación se realizó en estudiantes del bachillerato de las Escuelas Preparatorias de la Universidad de Guadalajara, 7, 11, 14, 17 y Preparatoria Regional de Puerto Vallarta, Jalisco; se empleó el paradigma cuantitativo, descriptivo, no experimental y no probabilístico. La elección de los planteles se determinó, por la conveniencia de acceso a los espacios, siendo este factor básico por la adscripción de cada investigador.

Población y muestra

Este estudio conto con una muestra de 860 estudiantes; cuyas edades oscilan entre 14 y 18 años. El universo de trabajo se dividió en 193 estudiantes de la Preparatoria no. 7; 233 de la Preparatoria no. 11; 150 de la Preparatoria 14; 91 de la Preparatoria 17, y 193 de la Escuela Preparatoria Regional de Vallarta, Jalisco.

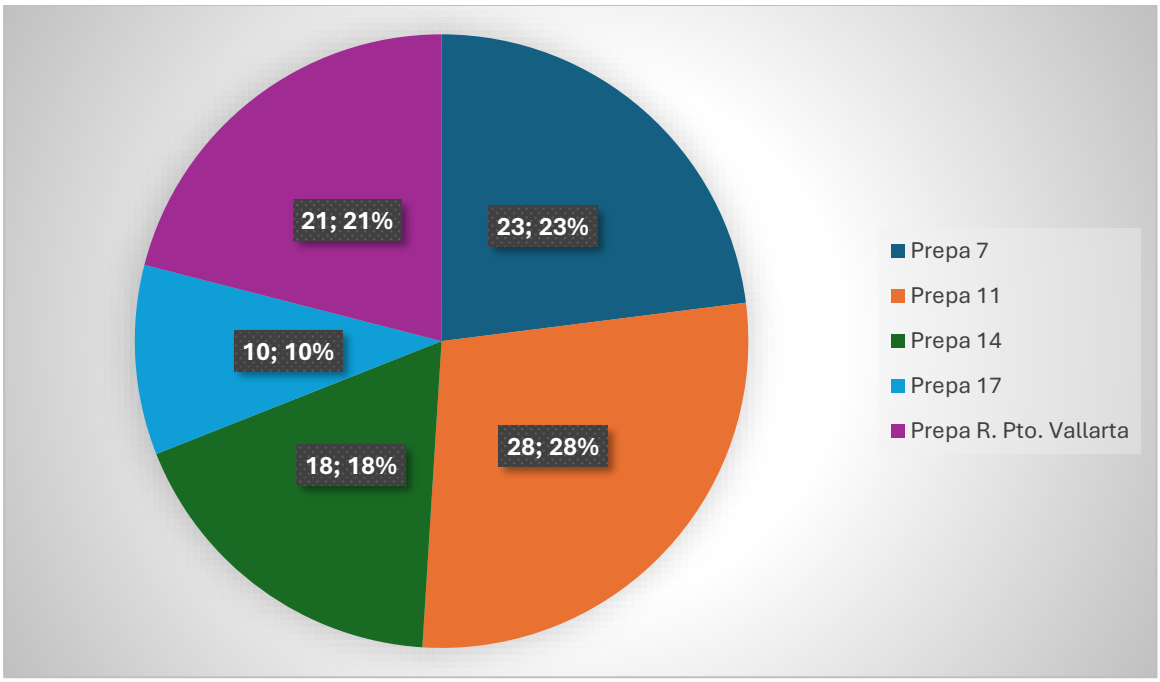
Vale la pena señalar, que el 59.1% son mujeres y el 40.9% son hombres. Conjuntamente, el 8.7 % pertenecen al primer semestre, 14.4 % son de segundo, 18%3 de tercero, 17% de cuarto semestre, 33.4% de quinto semestre y 8.2% de sexto semestre. Se realizo la entrega del consentimiento informado por medio de sus concejales, paso seguido se procedió a explicar en qué consistía la investigación y los estudiantes participaron de forma voluntaria. La aplicación de la encuesta se llevó a cabo en línea. El tiempo estimado para contestar el cuestionario fue de 15 minutos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos empleados

Se elaboró un cuestionario de 55 ítems, se eligió este método por ser de rápida administración y por ajustarse a las necesidades de la investigación. La aplicación de este instrumento nos permitió detectar cómo influye la familia en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los estudiantes de las Escuelas Preparatorias 7, 11, 14, 17 y Preparatoria Regional de Puerto Vallarta, Jalisco; También permitió identificar el reconocimiento y manejo de emociones para la mejora de sus relaciones interpersonales. Se utilizaron las técnicas de investigación documental como bibliografía, fuentes informáticas, fichas de trabajo, hemerografía, revistas científicas, entre otras.

RESULTADOS

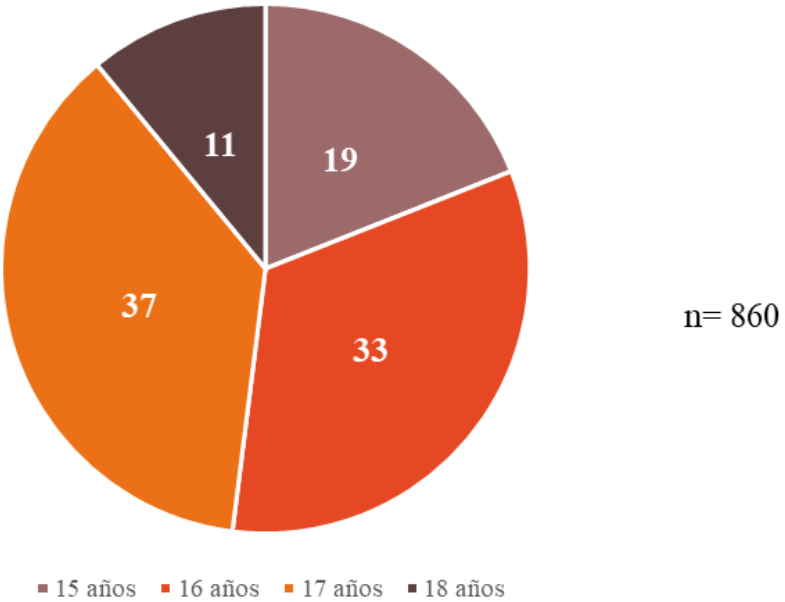
Figura 1. Distribución de estudiantes por platel educativo



Fuente: Elaboración propia.

Como podemos observar en la Figura 1, se obtuvieron un total de 860 encuestas válidas en los distintos planteles educativos donde fue aplicada.

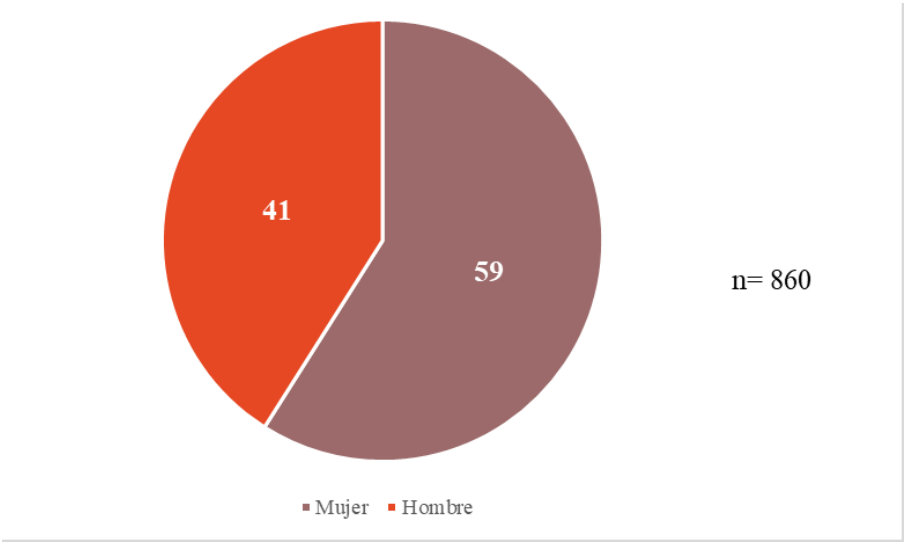
Figura 2. Distribución de la edad de las y los estudiantes por platel educativo



Fuente: Elaboración propia.

Como podemos observar en la Figura 2, del total de 860 encuestas válidas en los distintos planteles educativos el 19 % de la población aplicante tienen 15 años, 33 % cuenta con 16 años, 37 % poseen 17 años y el 11 % de los estudiantes tiene 18 años.

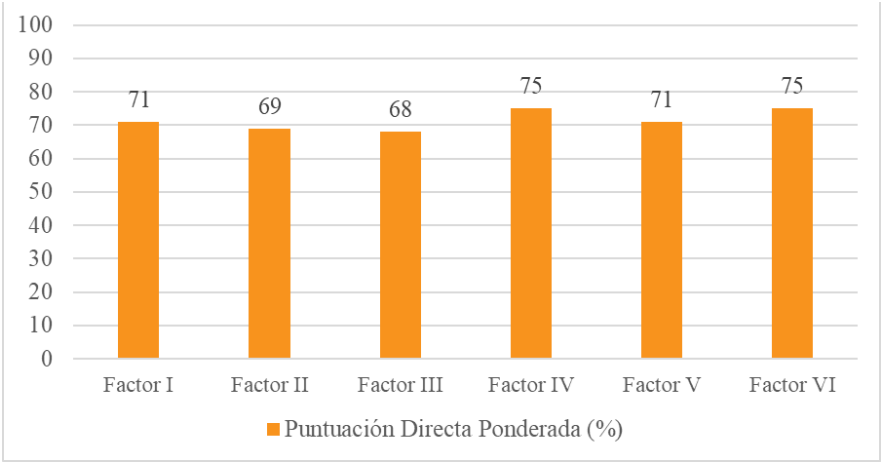
Figura 3. Distribución del Sexo de las y los estudiantes por platel educativo



Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar que el 59 % de la población participante son mujeres y el 41 % son hombres.

Figura 4. Habilidades socioemocionales de las y los estudiantes por platel educativo

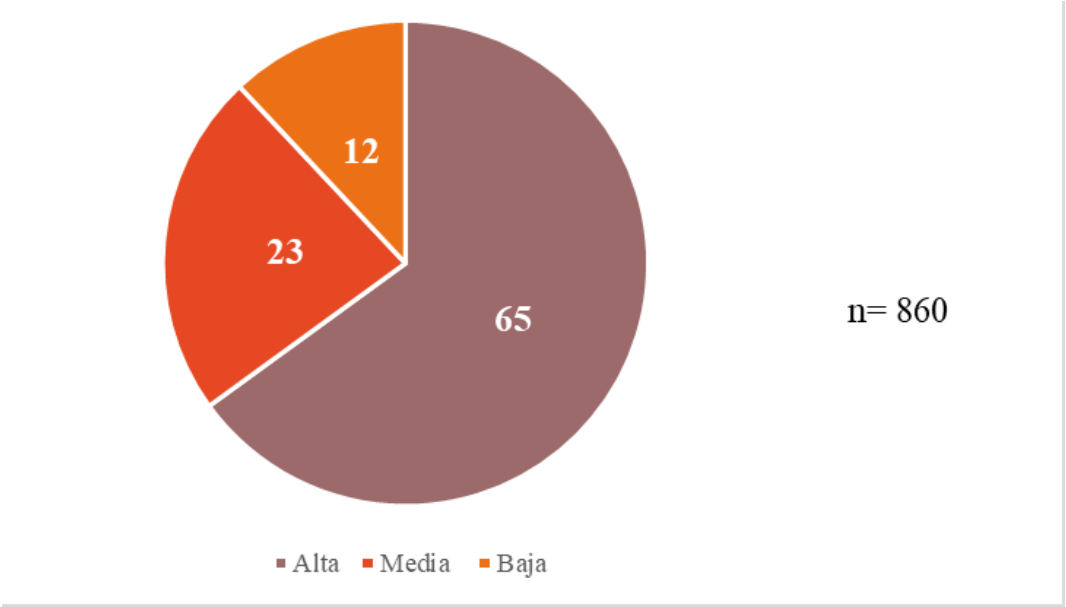


Fuente: Elaboración propia.

En la figura 4 se muestra la puntuación directa ponderada de las habilidades socioemocionales de los respondientes, donde se observa que no existe diferencia significativa entre estas (cero a siete puntos porcentuales), siendo mayores las habilidades alternativas a la agresión (factor IV), así como en las

habilidades de planificación (factor VI). Aquellas concentradas en el factor III obtuvieron la menor puntuación, que son habilidades relacionadas con los sentimientos.

Figura 5. Satisfacción de la funcionalidad familiar que refieren los respondientes.



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 5, se puede observar que el 65 % del porcentaje de satisfacción de la funcionalidad familiar se reportó de manera Alta; el 23 % respondió media y un 12 % la refirió como baja; esto como datos obtenidos de los respondientes. Vale la pena señalar, que en el estudio realizad por León, Camacho, Valencia y Rodríguez (2008), se encontraron datos con una distribución porcentual similar, siendo mayor la proporción de familias funcionales que disfuncionales.

Los principales elementos de funcionalidad familiar encontrado se muestran en la tabla 1, que se refieren a sentirse queridos, la satisfacción de la ayuda familiar recibida y el tiempo que comparten como familia.

Tabla 1. Elementos de funcionalidad familiar en porcentaje.

	Casi nunca	A veces	Casi siempre
Satisfacción en la ayuda familiar recibida	9%	34%	57%
Conversan los problemas en familia	23%	35%	42%
Toma de decisiones compartida	17%	39%	43%
Satisfacción de tiempo familiar compartido	13%	36%	51%
Sentirse querido/a	5%	22%	73%

Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

En el análisis de la funcionalidad familiar se detectó que:

- El 23% de los encuestados señaló que casi nunca conversan los problemas en familia, lo cual evidencia una limitación en la comunicación intrafamiliar.
- Sin embargo, solo el 5% afirmó que casi nunca se sienten queridos, lo que sugiere la presencia de afecto y vínculos emocionales básicos.

Estos resultados reflejan una contradicción significativa: aunque la mayoría de los jóvenes perciben cariño, la falta de diálogo familiar influye negativamente en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, especialmente en la expresión y manejo de los sentimientos.

Asimismo, en la figura 4 del estudio se observó que las habilidades socioemocionales más desarrolladas fueron las habilidades alternativas a la agresión, junto con las habilidades de planeación y toma de decisiones, las cuales requieren menor atención prioritaria.

Vale la pena señalar, que la familia cumple un papel determinante en el desarrollo de las habilidades socioemocionales de los jóvenes. Debemos recordar, que la familia constituye el primer espacio de socialización y aprendizaje emocional del individuo. De acuerdo con Smilkstein (1978), la funcionalidad familiar permite identificar el grado en que los miembros perciben apoyo, comunicación y afecto, elementos que repercuten directamente en el bienestar emocional.

La comunicación afectiva y el diálogo abierto son factores esenciales para el fortalecimiento de dichas competencias. Conjuntamente, las deficiencias en la comunicación familiar se traducen en dificultades para manejar los sentimientos y resolver conflictos, lo que repercute en las relaciones interpersonales de los estudiantes.

Al llegar a este punto, podríamos señalar que las habilidades más consolidadas como la planeación y la toma de decisiones pueden aprovecharse como recursos para fomentar la autorregulación emocional y la empatía dentro y fuera del entorno familiar. Ahora bien, es fundamental fortalecer el vínculo entre escuela y familia, para crear espacios de formación socioemocional que integren ambas esferas del desarrollo juvenil.

En este sentido, León, Camacho, Valencia y Rodríguez (2008) señalan que la percepción de los adolescentes sobre la función de sus familias se asocia con la calidad del vínculo afectivo y la comunicación cotidiana. Así, las deficiencias observadas en el diálogo familiar dentro del presente estudio pueden interpretarse como un factor de riesgo para el desarrollo adecuado de las habilidades socioemocionales.

Las habilidades socioemocionales según Gamboa y Gutiérrez (2017) y el documento de la CONAPO (2020) deben considerarse competencias esenciales dentro del ámbito educativo, ya que contribuyen al desarrollo integral del estudiante. Dichas habilidades no sólo fortalecen la convivencia y la resolución de conflictos, sino que también favorecen el aprendizaje significativo. Desde esta perspectiva, la escuela, junto con la familia, se convierte en un agente formador de emociones, donde el acompañamiento docente resulta clave para guiar al estudiante hacia la autorregulación emocional y la empatía.

Finalmente, desde el enfoque de la inteligencia emocional propuesto por Goleman (1995), las habilidades para reconocer, comprender y manejar las emociones determinan la forma en que los jóvenes interactúan con su entorno. La falta de comunicación familiar puede limitar el desarrollo de la autoconciencia emocional, obstaculizando la empatía y la capacidad de autorregulación. Investigaciones como las de Garaigordobil Landazabal (2006) confirman que los déficits en habilidades sociales están asociados a mayores síntomas psicopatológicos en la adolescencia, lo que refuerza la necesidad de promover intervenciones tempranas que integren la dimensión afectiva en la educación.

Definitivamente, conviene subrayar que este estudio se fundamenta en los principios metodológicos descritos por Hernández, Fernández y Baptista (2014), quienes destacan la importancia de vincular los hallazgos empíricos con un marco teórico que permita interpretar los resultados en su contexto social y educativo. Esta coherencia garantiza la validez del análisis y la pertinencia de las estrategias propuestas para fortalecer el desarrollo socioemocional en el bachillerato.

Implicaciones Sociales

Desde un plano social, los resultados evidencian que fortalecer la comunicación y el apoyo familiar contribuye a reducir conductas de riesgo, mejorar la cohesión comunitaria y promover relaciones más

empáticas entre los jóvenes. El desarrollo de competencias socioemocionales impacta positivamente en la prevención de la violencia escolar, en la construcción de una cultura de paz y en el fortalecimiento del tejido social. Tal como lo plantea Maslow (1954/1991), las necesidades de pertenencia y estima son esenciales para alcanzar la autorrealización; por tanto, una familia funcional constituye el núcleo donde el individuo aprende a confiar, compartir y cooperar.

Implicaciones Educativas

En el ámbito educativo, el reto no solo consiste en incluir la educación socioemocional en el currículo, sino en asegurar su aplicación coherente y contextualizada. Ibarra y Fonseca (2019) advierten que la implementación de estas estrategias en el bachillerato tecnológico ha mostrado limitaciones por falta de acompañamiento docente y escasa vinculación con la familia. Por ello, se recomienda diseñar programas de escuela para padres, sesiones de tutoría socioemocional y actividades didácticas que favorezcan la comunicación, la empatía y la expresión emocional entre los estudiantes.

Propuestas

Escuela para Padres: Implementar sesiones formativas centradas en el manejo de los sentimientos, la escucha activa y la resolución pacífica de conflictos. Estas actividades pueden incluir dinámicas de reflexión, ejercicios de comunicación positiva y asesoría psicoeducativa.

Estrategias en el Aula: Diseñar actividades que promuevan las habilidades sociales y de comunicación entre los estudiantes. a) Role playing sobre manejo de conflictos y empatía. b) Debates guiados sobre emociones cotidianas. c) Proyectos colaborativos con enfoque en cooperación y diálogo.

Acompañamiento emocional escolar: Fortalecer los programas de tutoría y orientación educativa, integrando herramientas de educación socioemocional que permitan detectar y atender de manera temprana las dificultades comunicativas o emocionales.

Cultura de paz: Al mejorar las relaciones familiares y la comunicación escolar, se contribuye a consolidar una cultura de paz, basada en el respeto, la empatía y la colaboración, favoreciendo tanto el desarrollo personal como la convivencia armónica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arenas, S. (2009). Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Desde: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2562/Arenas_as.pdf;jsessionid=32143700105753C9B2CAFCF318CB1A93?sequence=1

Consejo Nacional de Población. (2023) Habilidades socioemocionales ¿Cómo fomentarlas en el aula? Desde: https://www.gob.mx/conapo/documentos/habilidades-socioemocionales-como-fomentarlas-en-el-aula

Gamboa, C. y Gutiérrez M. (2017). Modelo Educativo 2017. Estudio Teórico Conceptual, de Antecedentes, del contenido del Modelo, Iniciativas Presentadas en la LXIII Legislatura y Opiniones Especializadas. Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis. Desde: https://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/spi/SAPI-ISS-09-17.pdf

Garaigordobil Landazabal, M. (2006). Psychopathological symptoms, social skills and personality traits: a study with adolescents from 14 to 17 years. *Spanish Journal of Psychology*, 9 (2), 182-192

Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós. Desde: http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. México: Mac Graw Hill. Desde: https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Ibarra, L. y Fonseca, C. (2019). De las habilidades socioemocionales en el bachillerato tecnológico. ¿Una estrategia fallida? XV Congreso Nacional de Investigación Educativa. Recuperado el 5 de julio de 2024, Desde: https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v15/doc/0437.pdf

León, D., Camacho, R. Valencia, M. y Rodríguez, A. (2008). Percepción de la función de sus familias por adolescentes de la enseñanza media superior. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/pdf/ped/v80n3/ped04308.pdf

Maslow, A. (1954). Motivación y personalidad. Madrid: Díaz de Santos SA. (1991). Desde: https://batalloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf

Ríos, M. (2014). Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes (EEHSA). México: Manual Moderno

Smilkstein, G. (1978) The Family Apgar: A proposal for a family function test and its use by physicians, *The Journal of Family Practice*, 6(6), 1231-9