Horizonte Académico
Revista Multidisciplinaria
Recibido:22/08/2025 Aprobado:25/09/2025

DOI: https://doi.org/10.70208/3007.8245.v5.n3.233

Desafíos del trabajador social para consolidarse como una profesión esencial en la sociedad orureña

Bemar del Pilar Ocaña López
bocana38@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-2115-2869
Universidad Técnica de Oruro
Oruro – Bolivia

Sheyla Rojas Fernandez
sheylarojasfernadez@gmail.com
https://orcid.org/0009-0009-6507-5090
Universidad Técnica de Oruro
Oruro – Bolivia

Marianela León Mendoza
leonmedozamarianela2@gmail.com
https://orcid.org/0009-0009-2050-7662
Universidad Técnica de Oruro
Oruro-Bolivia

RESUMEN

El presente artículo analiza los desafíos que enfrenta el Trabajo Social para consolidarse como una profesión esencial en la sociedad orureña. Se investigó la percepción ciudadana respecto al rol, funciones y nivel de reconocimiento del trabajador social, mediante un diseño descriptivo transversal y la aplicación de encuestas estructuradas a habitantes del municipio de Oruro. Los resultados evidencian que, si bien existe cierto conocimiento sobre la labor del trabajador social, persisten confusiones conceptuales que lo asocian a disciplinas como la psicología, la sociología o el derecho. Asimismo, se constató que la imagen del trabajador social continúa ligada a un enfoque asistencialista, lo que limita su posicionamiento como agente de transformación social. El análisis sugiere que esta visión reducida responde a la escasa difusión del verdadero alcance de la profesión y a la insuficiente articulación entre la academia, el gremio y la sociedad civil. Se identificaron como principales estrategias de mejora el fortalecimiento de la identidad profesional, la sensibilización comunitaria y la generación de espacios de diálogo interdisciplinario. Se concluye que para superar estos desafíos es necesario profundizar estudios contextualizados, promover una reflexión crítica en el ámbito académico y difundir el aporte real del Trabajo Social al desarrollo local, contribuyendo así a su consolidación como profesión clave para la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

Palabras clave: Trabajo social, desafíos, percepción social, reconocimiento profesional, Oruro

Challenges for social workers to consolidate themselves as an essential profession in Oruro society

ABSTRACT

This article analyzes the challenges faced by Social Work to consolidate itself as an essential profession in the society of Oruro. The study explored public perceptions regarding the role, functions, and level of recognition of social workers through a cross-sectional descriptive design and structured surveys applied to residents of Oruro. The results show that, although there is some awareness of the work performed by social workers, conceptual misunderstandings persist, often associating their functions with disciplines such as psychology, sociology, or law. The study also found that the professional image remains linked to an assistentialist approach, limiting the positioning of social workers as agents of social transformation. The analysis suggests that this limited vision is related to scarce dissemination of the true scope of the profession and insufficient coordination among academia, professional associations, and civil society. The authors identified key improvement strategies, including strengthening professional identity, community awareness campaigns, and creating interdisciplinary dialogue spaces. The study concludes that overcoming these challenges requires more context-specific research, critical reflection within academic training, and broader communication of the real contributions of Social Work to local development, thereby promoting its consolidation as a key profession in building a fairer and more inclusive society.

Keywords: Social work, challenges, public perception, professional recognition, Oruro

INTRODUCCIÓN

En el contexto global, la profesión de Trabajo Social ha debido enfrentar importantes desafíos derivados de la sociedad posmoderna, caracterizada por cambios acelerados, fragmentación social y demandas complejas. Aristu (2009) señala que estos cambios obligan a los trabajadores sociales a replantear su rol profesional, dejando atrás modelos rígidos y asistencialistas para orientarse hacia una intervención más crítica, flexible y contextualizada, manteniendo como ejes centrales la justicia social y los derechos humanos.

A nivel nacional, si bien el Trabajo Social tiene presencia consolidada en varias regiones del país, persisten dificultades relacionadas con su visibilidad y reconocimiento social. La población frecuentemente asocia su labor únicamente con acciones asistenciales, sin advertir su dimensión transformadora y analítica. Este escenario refleja un reto pendiente para consolidar su identidad profesional y posicionarse como disciplina estratégica en el abordaje de problemáticas sociales.

En la ciudad de Oruro, la situación es aún más desafiante debido a la reciente implementación de la carrera de Trabajo Social hace apenas tres años en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Técnica de Oruro. Este hecho implica que gran parte de la sociedad local desconoce las funciones, teorías y métodos específicos que sustentan la práctica del trabajador social. Asimismo, se evidencia confusión entre Trabajo Social y otras profesiones como la psicología, la sociología y el derecho, dificultando el posicionamiento del trabajador social como un profesional especializado y agente de cambio social.

Frente a esta realidad, surge la necesidad de reflexionar de manera crítica sobre los factores que limitan el reconocimiento del Trabajo Social y plantear acciones que fortalezcan su identidad profesional. Por ello, el presente estudio tiene como objetivo principal identificar los desafíos que enfrenta el Trabajador Social para consolidarse como una profesión clave en la sociedad orureña, partiendo del análisis del nivel de conocimiento de la población local sobre su labor y de los principales retos que deben enfrentar en el contexto actual.

MATERIALES

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron diversos recursos que facilitaron la recolección y análisis de datos. Se elaboró un cuestionario estructurado mediante la plataforma Google Forms, permitiendo su distribución y aplicación en línea a la población orureña. Asimismo, se empleó un equipo informático para la creación y administración del instrumento, así como para la sistematización y procesamiento de los datos obtenidos. El análisis estadístico se realizó con el apoyo del software Microsoft Excel. Resultó fundamental contar con acceso a internet para la difusión del formulario y el contacto con los participantes. Finalmente, se consultó bibliografía especializada y fuentes académicas que sustentaron el marco teórico y la interpretación de los hallazgos.

METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo descriptivo, con un enfoque cuantitativo, basado en la recolección y análisis de datos numéricos obtenidos mediante encuestas estructuradas. Su propósito es identificar y caracterizar los principales desafíos que enfrenta el Trabajo Social para consolidarse como una profesión reconocida en la ciudad de Oruro, sin manipular variables ni establecer relaciones causales. Se empleó el método inductivo, que parte de la observación y análisis de percepciones ciudadanas para derivar conclusiones generales sobre las barreras y oportunidades que afectan la visibilidad del Trabajo Social en la sociedad orureña.

La población estuvo conformada por ciudadanos mayores de 18 años residentes en distintos distritos del municipio de Oruro. Se aplicó un muestreo no probabilístico por conveniencia, con una muestra de 50 personas que participaron voluntariamente y de forma anónima.

El criterio de selección en el ámbito de la Inclusión consistía en ser residente en la ciudad de Oruro, tener 18 años o más y acceder voluntariamente al cuestionario virtual y el criterio de exclusión abarcaron a personas que no otorgaron consentimiento o que no completaron el cuestionario en su totalidad.

Se utilizó la técnica de encuesta estructurada, compuesta por preguntas cerradas y de opción múltiple, orientadas a conocer el nivel de información de la población sobre el Trabajo Social, sus ámbitos de

intervención y su percepción como profesión. La aplicación se realizó mediante formulario virtual (Google Forms), lo que facilitó el alcance y la recolección de datos.

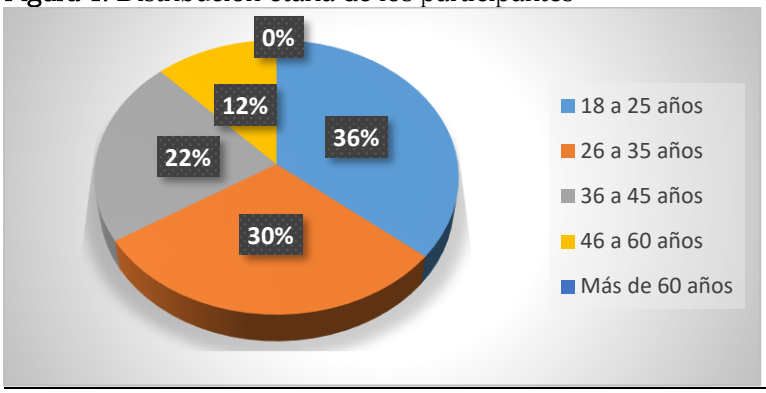
El instrumento central fue un cuestionario estructurado que permitió sistematizar la información de forma eficiente, garantizando su posterior análisis estadístico.

Los datos se procesaron mediante estadística descriptiva con el software Microsoft Excel, empleando medidas de frecuencia y porcentaje para identificar patrones y tendencias en las respuestas.

RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados más relevantes obtenidos mediante la aplicación del cuestionario estructurado a una muestra de 50 ciudadanos/as del municipio de Oruro, mayores de 18 años, seleccionados por muestreo no probabilístico por conveniencia. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva y se presentan a continuación acompañados de interpretaciones que responden directamente a los objetivos planteados en la investigación:

Figura 1. Distribución etaria de los participantes

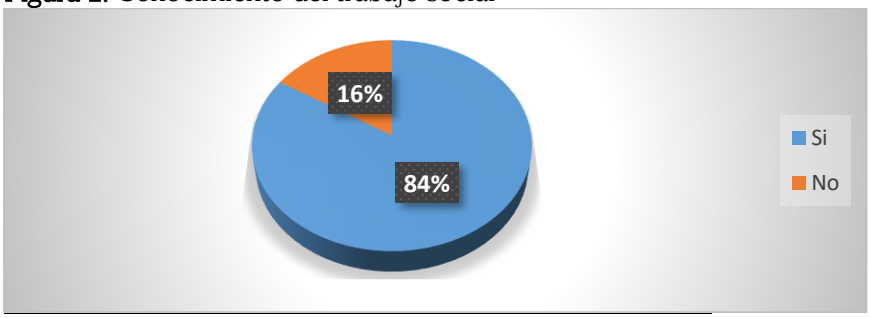


RANGO DE EDAD	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE (%)
18 a 25 años	18	36%
26 a 35 años	15	30%
36 a 45 años	11	22%
46 a 60 años	6	12%
TOTAL	50	100 %

Los datos reflejan que la muestra se compone principalmente de personas jóvenes: el 66% tiene entre 18 y 35 años. Este grupo etario resulta clave, ya que coincide con el segmento que más interactúa con redes sociales y que potencialmente construye y reproduce imágenes sociales sobre las profesiones.

Este hallazgo permite contextualizar las percepciones obtenidas, entendiendo que la opinión juvenil puede diferir de la de sectores de mayor edad.

Figura 2. Conocimiento del trabajo social



RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Sí	42	84%
No	8	16%
TOTAL	50	100 %

Interpretación

Un alto porcentaje de encuestados (84%) afirma conocer qué es el Trabajo Social, lo que sugiere que la profesión tiene cierta presencia en el imaginario colectivo. Sin embargo, este dato debe contrastarse con las respuestas posteriores, que revelan confusiones significativas respecto a sus funciones específicas, aspecto que constituye uno de los principales desafíos para el posicionamiento profesional.

Figura 3. Percepción sobre las funciones del trabajador socia

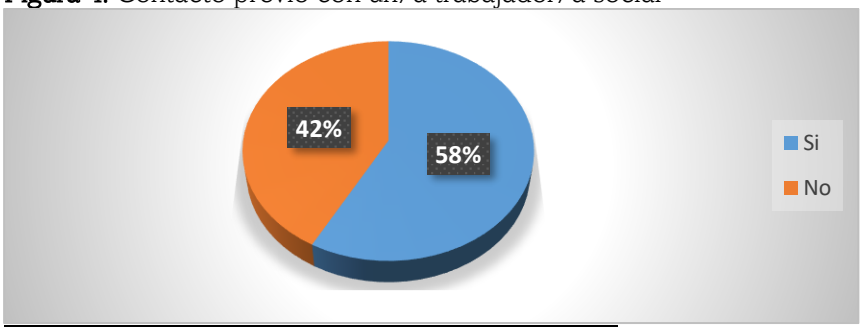


FUNCIÓN MENCIONADA	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Intervención en problemáticas sociales y familiares	15	30%
Apoyo emocional y psicológico	12	24%
Defensa en instancias judiciales	11	22%
Estudio y análisis de fenómenos sociales	9	18%
No sabe / no está seguro	3	6%
TOTAL	50	100 %

Interpretación

Se observa dispersión en las respuestas: mientras el 30% relaciona correctamente el Trabajo Social con la intervención en problemáticas sociales y familiares, un 46% lo confunde parcialmente con áreas como la psicología (24%) y el derecho (22%). Este hallazgo confirma que, aunque existe conocimiento básico de la profesión, predomina una visión fragmentada o difusa de su rol, lo cual dificulta su consolidación como disciplina diferenciada.

Figura 4. Contacto previo con un/a trabajador/a social

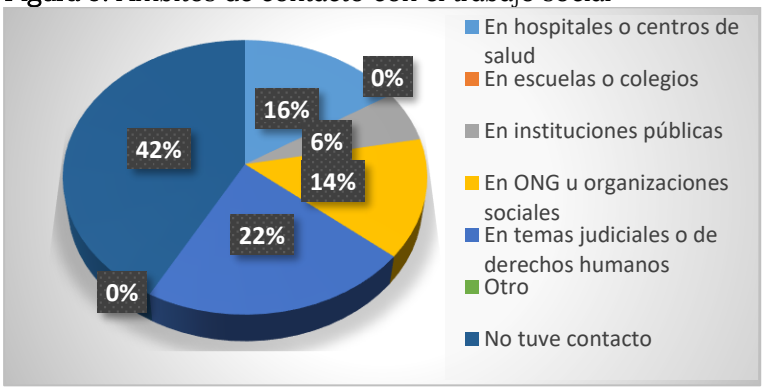


Respuesta	CANTIDAD	Porcentaje (%)
Sí	29	58%
No	21	42%
TOTAL	50	100 %

Interpretación

Más de la mitad de los participantes (58%) declara haber tenido contacto con algún trabajador social. Este dato revela que existe cierta presencia del profesional en la práctica social local; sin embargo, como veremos en el siguiente cuadro, dichos encuentros están limitados a ámbitos muy específicos.

Figura 5. Ámbitos de contacto con el trabajo social

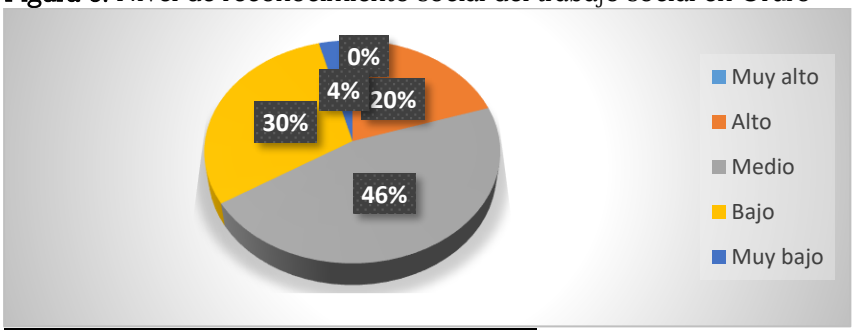


ámbito	CANTIDAD	Porcentaje (%)
No tuvo contacto	21	42%
Temas judiciales o de derechos humanos	11	22%
Hospitales o centros de salud	8	16%
ONG u organizaciones sociales	7	14%
Instituciones públicas	3	6%
Escuelas/colegios u otros	0	0%
TOTAL	**50**	**100 %**

Interpretación

El contacto se concentra en sectores tradicionalmente asociados a la defensa de derechos y el acompañamiento social. La ausencia de menciones a centros educativos u otros espacios comunitarios sugiere que el Trabajo Social aún no ha logrado posicionarse de forma transversal en diversos contextos, como educación, desarrollo local o políticas públicas.

Figura 6. Nivel de reconocimiento social del trabajo social en Oruro

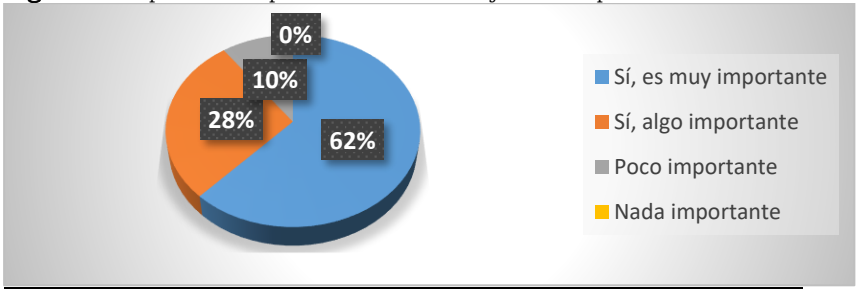


Nivel percibido	CANTIDAD	Porcentaje (%)
Medio	23	46%
Bajo	15	30%
Alto	10	20%
Muy bajo	2	4%
Muy alto	0	0%
TOTAL	**50**	**100 %**

La mayoría (76%) percibe un nivel de reconocimiento medio o bajo, lo que revela que el Trabajo Social, pese a su relevancia potencial, no logra aún consolidarse como una profesión socialmente visible y plenamente valorada. Este resultado coincide con estudios recientes de la región latinoamericana, que

señalan que la imagen del trabajador social sigue asociada a funciones asistencialistas y poco estratégica (Aristu, 2009).

Figura 7. Importancia percibida del trabajo social para la sociedad orureña

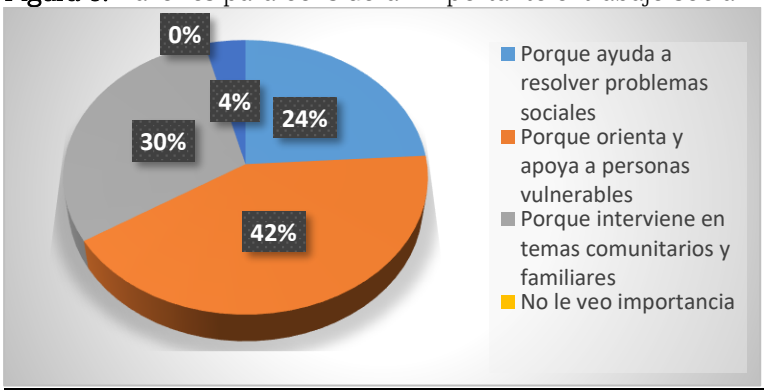


RESPUESTA	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Muy importante	31	62%
Algo importante	14	28%
Poco importante	5	10%
Nada importante	0	0%
TOTAL	**50**	**100%**

Interpretación

El 90% considera que el Trabajo Social es importante o muy importante para la sociedad orureña. Este hallazgo evidencia que, pese a la limitada claridad sobre sus funciones, existe un reconocimiento implícito de su aporte potencial en la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Figura 8. Razones para considerar importante el trabajo social



RAZÓN MENCIONADA	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Orientan y apoyan a personas vulnerables	21	42%
Intervienen en temas comunitarios y familiares	15	30%
Ayudan a resolver problemas sociales	12	24%
No sabe / no responde	2	4%
TOTAL	**50**	**100 %**

Interpretación

Las respuestas enfatizan la función de apoyo directo y de mediación comunitaria del trabajador social. Sin embargo, se menciona poco su potencial transformador en la elaboración de políticas, investigación o promoción de derechos, lo que sugiere que el perfil crítico y estructural de la profesión aún no está visibilizado socialmente.

En conjunto, los resultados muestran que existe una percepción general de la importancia del Trabajo Social en Oruro; sin embargo, persisten confusiones sobre su especificidad, contacto restringido a ámbitos tradicionales y un nivel de reconocimiento social que sigue siendo medio o bajo. Estos hallazgos responden al objetivo de identificar los principales desafíos que enfrenta el Trabajador Social para consolidarse como una profesión clave en el contexto orureño, confirmando la necesidad de fortalecer su identidad profesional, visibilidad y diferenciación frente a otras disciplinas.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación muestran que la mayoría de la población encuestada (84 %) manifiesta conocer el Trabajo Social, lo que constituye un punto de partida positivo. Este hallazgo coincide con Robertis (2007), quien destaca que el contacto directo del trabajador social con la comunidad facilita su reconocimiento como profesional que orienta, acompaña y promueve el bienestar social. Sin embargo, el estudio revela que este conocimiento es aún superficial: muchas personas tienden a asociar el Trabajo Social principalmente con funciones asistencialistas o de apoyo emocional, y confunden sus competencias con las de psicólogos o abogados. Este dato confirma lo planteado por Fernández García (2009), quien subraya que la labor del trabajador social, aunque presente en múltiples espacios, suele ser invisibilizada o reducida a intervenciones de ayuda inmediata, perdiendo su dimensión crítica y estructural.

En línea con López Peláez (2010), los encuestados valoran el aporte del trabajador social en la salud emocional y en el acompañamiento a personas en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, pocos identifican el papel del profesional como perito social, gestor de políticas o facilitador de procesos comunitarios. Esta visión limitada reafirma el desafío de visibilizar el Trabajo Social no solo como

atención individual, sino como disciplina que promueve transformaciones sociales más amplias, tal como plantea Montaño (2019) desde el enfoque del Trabajo Social Crítico.

Respecto al contacto directo con profesionales del área, un 58 % de los encuestados señaló haber tenido alguna experiencia previa, principalmente en ámbitos judiciales, hospitales y ONG. Este resultado se alinea con lo expuesto por Iamamoto (2004), quien argumenta que el Trabajo Social suele desplegarse en contextos de vulnerabilidad y desigualdad, lo que restringe su visibilidad a sectores que no enfrentan situaciones de riesgo. Además, se confirma lo que indica Aguilar Idañez (2006): las ONG han permitido cierta innovación en las prácticas profesionales, aunque siguen siendo espacios específicos y no siempre masivos.

Llama la atención que casi la mitad de los encuestados percibe que el nivel de reconocimiento del Trabajo Social en Oruro es "medio" o "bajo". Este dato revela que, pese a la importancia que la población asigna a su labor, la profesión no ha logrado consolidarse como referente clave en el desarrollo social regional. Esto podría estar vinculado a la escasa presencia del trabajador social en espacios educativos y comunitarios, a la falta de campañas de difusión sobre su rol, y a la tendencia a mantener prácticas centradas solo en la atención de emergencias y casos individuales, como advierte Montaño (2019).

Por otra parte, el 90 % de los participantes considera que el Trabajo Social es "muy importante" o "algo importante" para la sociedad orureña, destacando su función de orientar y apoyar a personas vulnerables o intervenir en problemáticas familiares y comunitarias. Este hallazgo coincide con Sarasola et al. (2019), quienes señalan que la comunidad valora el impacto del trabajador social para reducir desigualdades y fortalecer la cohesión social. Sin embargo, los resultados evidencian que este reconocimiento sigue anclado en el paradigma asistencialista, relegando el potencial transformador y estructural de la profesión.

Finalmente, y en consonancia con Rossiter y Torrecilla (2015), se observa que la sociedad orureña aún percibe el objeto de intervención del Trabajo Social de manera ambigua y limitada, lo que dificulta su consolidación como disciplina autónoma y crítica. Persiste el desafío de comunicar de forma clara su

especificidad teórica y metodológica, así como de demostrar, mediante resultados concretos, el impacto estructural de sus intervenciones.

En resumen, aunque existe un reconocimiento general de la importancia del Trabajo Social, los resultados confirman que persisten confusiones sobre su rol y un bajo nivel de visibilidad en espacios clave. Esto exige fortalecer su identidad profesional, ampliar su presencia en ámbitos educativos y comunitarios, y promover una praxis más crítica y transformadora que permita superar la percepción asistencialista aún dominante.

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió identificar que, si bien la población orureña muestra un conocimiento general sobre el Trabajo Social, persiste una visión parcial que limita su comprensión a funciones asistenciales y de apoyo emocional, sin reconocer plenamente su dimensión crítica, estructural y transformadora. Esta percepción restringida evidencia la necesidad de profundizar en la difusión del verdadero objeto de intervención del Trabajo Social y de su especificidad frente a disciplinas como la psicología, el derecho y la sociología.

Asimismo, se constató una baja visibilidad profesional, reflejada en que casi la mitad de los encuestados no ha tenido contacto directo con un trabajador social. Esto sugiere un reto importante para fortalecer su presencia activa en diferentes espacios comunitarios e institucionales, incrementando así su capacidad de incidencia y reconocimiento público.

Aunque la mayoría de la población considera que el Trabajo Social es una profesión importante para la sociedad orureña, su nivel de reconocimiento sigue percibiéndose como medio. Este hallazgo refuerza la importancia de que los profesionales del área adopten un enfoque crítico y transformador, que no solo alivie los síntomas de las problemáticas sociales, sino que actúe sobre sus causas estructurales y produzca cambios sostenibles.

Finalmente, se concluye que es imprescindible continuar generando investigaciones y reflexiones desde el propio contexto local, con el fin de aportar a la construcción de una identidad profesional sólida y contextualizada. Solo así será posible consolidar al Trabajo Social como una disciplina esencial

para la transformación social en Oruro, sustentada en un ejercicio profesional ético, reflexivo y comprometido con la justicia social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Idáñez, M. J. (2006). *Trabajo social y acción política: hacia una intervención transformadora.* Editorial Icaria.

Ander-Egg, E. (2003). *Introducción al trabajo social.* Lumen.

Aristu, J. H. (2009). Retos y desafíos de la posmodernidad al trabajo social. *Documentación Social, 154*, 173–190.

Fernández García, T. (2009). *Teoría y práctica del trabajo social.* Ediciones Paraninfo.

López Peláez, A. (2010). *El trabajo social en la sociedad del conocimiento.* McGraw-Hill.

Montaño, C. (2019). El trabajo social crítico. *Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria, 5*(2), 8–21.

Robertis, C. (2007). *El trabajo social: identidad, saberes y desafíos.* Lumen.

Rossiter, M. C. M., & Torrecilla, A. (2015). El objeto de intervención del trabajo social y su construcción a lo largo de la historia. *Documentos de Trabajo Social: Revista de Trabajo y Acción Social, (56),* 229–240.

Sarasola Sánchez-Serrano, J. L., González González, J. M., & Roiz Vázquez, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *Azarbe: Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar, (8),* 81–87. https://doi.org/10.6018/AZARBE.364411

Universidad Técnica de Oruro (UTO). (2024). *Facultad de Ciencias Económicas, Financieras y Administrativas – Carrera de Trabajo Social.* UTO.