



DOI: <https://doi.org/10.70208/3007.8245.v6.n1.344>

*Nivel de satisfacción con la formación académica policial de los
alumnos de la escuela de educación superior técnico profesional puno*

Juan Félix Fuentes Vilca

juan.fuentes@unsaac.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4166-9117>

Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco
Cusco-Perú

Hernán Paucar Chuco

hernanpchuco@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-1297-9339>

Universidad Continental
Cusco-Perú

Mario Milton Quisocala Lipa

marioquisocala@unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0001-8810-7109>

Universidad Nacional del Altiplano - Puno
Puno-Perú

Raúl Rodolfo Apaza Meneses

raulapaza@unap.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-2333-0507>

Universidad Nacional del Altiplano - Puno
Puno-Perú

Teófilo Jevenal Colque Fuentes

teovenal45@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-7900-1382>

Policía Nacional del Perú
Puno-Perú



RESUMEN

La presente investigación titulada: “Nivel de satisfacción con la formación académica policial de los alumnos de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Puno”. Tiene como objetivo general determinar el nivel de satisfacción de la formación académica policial de los alumnos PNP del Centro de Formación Policial Puno en el 2025. Es una investigación de tipo descriptiva, con diseño transeccional. Se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó la Ficha de Monitoreo al Desempeño Docente-2025; adaptado del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU). La población está constituida por los siguientes: Alumnos PNP de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional Puno, un total: 240. Mediante la fórmula se estableció una muestra de 72 en ambas promociones, las que se aplicó proporcionalmente en los semestres V y VI. Entre los principales resultados se tiene: La mayoría de los alumnos PNP de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la PNP Puno se hallan en el nivel satisfactorio; lo que significa que se encuentran satisfechos con la formación que reciben al interior de esta institución académica policial. El nivel de satisfacción de los alumnos PNP, respecto a involucramiento activo de estudiantes al proceso de aprendizaje, maximización del tiempo para el proceso de aprendizaje, promoción del razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico, evaluación del progreso del aprendizaje, promoción de ambiente de respeto y proximidad y regulación del comportamiento de estudiantes en el aula es satisfactorio, en ese sentido, existe el logro de determinadas capacidades y actitudes en una determinada materia y se refleja una buena calidad de enseñanza.

Palabras clave: Satisfacción, formación académica, alumno PNP y Centro de Formación Policial



Level of satisfaction with the police academic training of students at the Puno technical professional higher education school

ABSTRACT

This thesis entitled "Level of satisfaction with the police academic training of students at the Puno Higher Technical Professional Education School". Its general objective is to determine the level of satisfaction of the police training of the PNP students of the Puno Police Training Center in 2025. It is a research of descriptive type, with transectional design. The survey technique was used and as an instrument was used the Monitoring Report to Teaching Performance-2025; adapted from the Ministry of Education of Peru (MINEDU). The population consists of the following: PNP students of the EESTP PNP Puno, a total of 240. The formula established a sample of 72 in both promotions, which was applied proportionally in the semesters V and VI. Among the main results are: Most of the PNP students of the Professional Technical Higher Education School of the PNP Puno are in the Satisfactory level; which means that they are satisfied with the training they receive inside this academic police institution. The level of satisfaction of PNP students, regarding the active involvement of students in the learning process, maximization of time for the learning process, promotion of reasoning, creativity and critical thinking, evaluation of learning progress, promotion of environment respect and proximity and regulation of student behavior in the classroom is satisfactory, in that sense, there is the achievement of certain abilities and attitudes in a certain subject and reflects a good quality of teaching.

Keywords: Satisfaction, academic training, PNP student and Police Training Center



INTRODUCCIÓN

La formación técnico profesional en instituciones policiales constituye un componente estratégico para el desarrollo de competencias operativas, éticas y académicas en los futuros suboficiales. En el contexto peruano, la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú (PNP) cumple la función de preparar a los estudiantes en dimensiones académicas y formativas vinculadas al ejercicio de la función policial.

En los últimos años, la evaluación de la calidad educativa ha incorporado la medición de la satisfacción estudiantil como indicador relevante del desempeño docente y de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Diversos estudios en educación superior señalan que variables como el involucramiento activo del estudiante, la optimización del tiempo en aula, la promoción del pensamiento crítico, la evaluación formativa y el clima de respeto influyen en la percepción de la calidad formativa.

En el ámbito de la formación policial, el análisis de la satisfacción académica adquiere particular relevancia debido a las características institucionales del régimen formativo, que combina exigencias disciplinarias, entrenamiento práctico y formación teórica. Sin embargo, existen limitados estudios empíricos que examinen de manera sistemática la percepción estudiantil en escuelas de educación superior técnico policial en el sur del Perú.

En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo general describir el nivel de satisfacción respecto a la formación académica policial en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la PNP Puno. Asimismo, se plantearon como objetivos específicos: (a) identificar el nivel de satisfacción respecto al involucramiento activo en el proceso de aprendizaje; (b) determinar el nivel de satisfacción en relación con la maximización del tiempo de aprendizaje; (c) analizar la percepción sobre la promoción del razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico; (d) examinar la satisfacción respecto a la evaluación del progreso del aprendizaje; (e) identificar la percepción sobre el clima de respeto y proximidad en aula; y (f) determinar el nivel de satisfacción respecto a la regulación del comportamiento estudiantil.

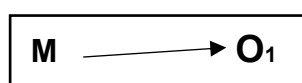


El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño descriptivo y corte transeccional, orientado a aportar evidencia empírica sobre la percepción estudiantil en el contexto de formación policial técnico profesional.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y transeccional, debido a que se orientó a describir el nivel de satisfacción respecto a la formación académica policial en un momento determinado, sin manipulación deliberada de variables.

El diseño de investigación es descriptivo-transeccional. El esquema es el siguiente:



La población estuvo conformada por 240 estudiantes matriculados en el V y VI semestre académico de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la PNP Puno (XVI y XVII Promoción).

Se trabajó con una muestra probabilística de 72 estudiantes, seleccionados mediante muestreo aleatorio simple, garantizando representatividad proporcional de ambos semestres académicos.

El margen de error asumido fue del 10%, adecuado para estudios descriptivos de carácter institucional.

La técnica empleada fue la encuesta.

Como instrumento se utilizó la *Ficha de Monitoreo al Desempeño Docente – 2025*, elaborada por el Ministerio de Educación del Perú, instrumento oficial diseñado para evaluar el desempeño pedagógico en aula en dimensiones relacionadas con:

- Involucramiento activo del estudiante
- Maximización del tiempo de aprendizaje
- Promoción del pensamiento crítico
- Evaluación formativa
- Clima de respeto
- Regulación del comportamiento.



La validez de contenido del instrumento se sustenta en su elaboración técnica por el Ministerio de Educación del Perú, entidad rectora del sistema educativo nacional, y en su aplicación oficial en procesos de monitoreo pedagógico.

Para su aplicación en el contexto de formación técnico policial, se realizó una adecuación semántica mínima, manteniendo la estructura conceptual y dimensional original del instrumento. Dicha adecuación consistió en la contextualización terminológica al régimen formativo policial, sin alterar los indicadores evaluativos.

La confiabilidad fue estimada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, lo cual evidencia adecuada consistencia interna para fines de investigación descriptiva.

La aplicación del instrumento se realizó previa coordinación institucional, garantizando voluntariedad, anonimato y confidencialidad de la información. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva (frecuencias y porcentajes), acorde con los objetivos del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Nivel de satisfacción de la formación académica policial de los alumnos del Centro de Formación Policial Puno

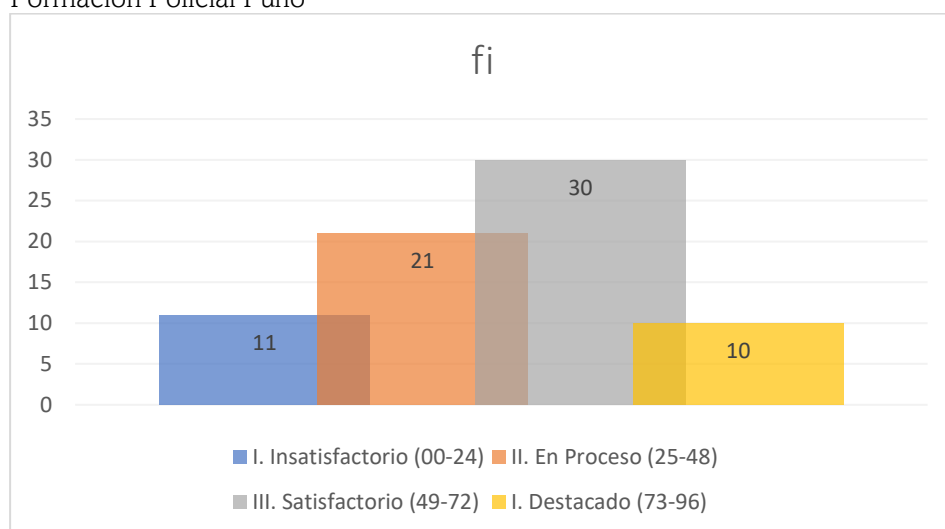
Niveles	fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	11	15
II. En proceso (25-48)	21	29
III. Satisfactorio (49-72)	30	42
IV. Destacado (73-96)	10	14
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU-2025

ELABORACIÓN: Los investigadores.



Figura 1. Nivel de satisfacción de la formación académica policial de los alumnos del Centro de Formación Policial Puno



Fuente: Tabla 1

Los resultados muestran que el 42% ($n = 30$) de los estudiantes se ubicó en el nivel satisfactorio, seguido por el 29% ($n = 21$) en el nivel en proceso. Asimismo, el 15% ($n = 11$) alcanzó el nivel insatisfactorio y el 14% ($n = 10$) el nivel destacado. Se observa una mayor concentración en los niveles intermedios de satisfacción.

Los resultados indican que los estudiantes evaluados presentan niveles favorables de satisfacción en relación con la formación académica policial recibida en la institución, con mayor proporción ubicada en el nivel satisfactorio.

En relación con estos planteamientos, investigaciones recientes sobre educación superior enfatizan que la pertinencia social y la calidad académica son elementos inseparables de una formación profesional significativa: la pertinencia remite al grado en que la educación responde a las demandas sociales, económicas y culturales; mientras que la calidad educativa implica la capacidad de los programas y de las instituciones para asegurar resultados formativos coherentes, eficaces y alineados con esas demandas contemporáneas de la sociedad y del mundo del trabajo.



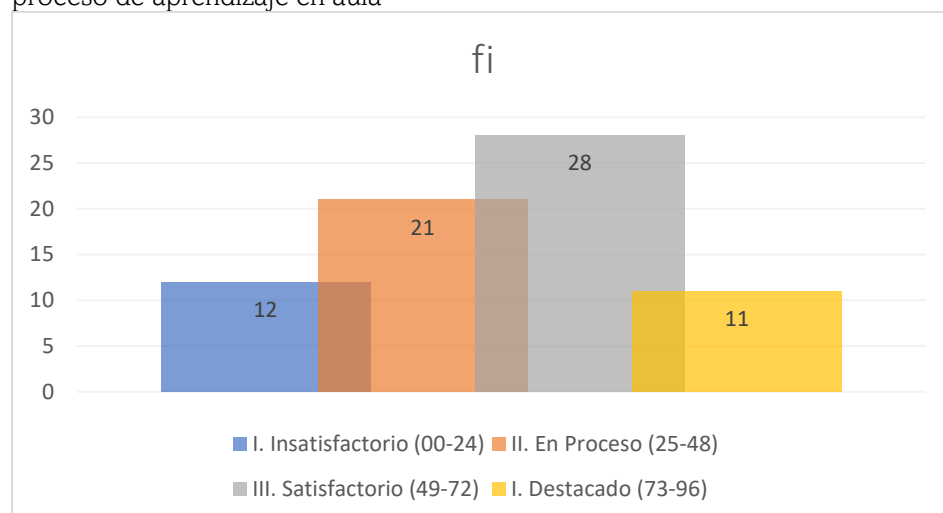
Tabla 2. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a involucramiento activo de estudiantes al proceso de aprendizaje en aula

Niveles	Fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	12	17
II. En proceso (25-48)	21	29
III. Satisfactorio (49-72)	28	39
IV. Destacado (73-96)	11	15
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU-2025.

ELABORACIÓN: Los investigadores.

Figura 2. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a involucramiento activo de estudiantes al proceso de aprendizaje en aula



FUENTE: Tabla 2

En relación con el involucramiento activo en el proceso de aprendizaje, el 39% ($n = 28$) de los estudiantes se ubicó en el nivel satisfactorio, seguido del 29% ($n = 21$) en el nivel en proceso. Asimismo, el 17% ($n = 12$) alcanzó el nivel insatisfactorio y el 15% ($n = 11$) el nivel destacado. La mayor concentración se observa en el nivel satisfactorio.

La mayoría de los estudiantes mostró satisfacción con las estrategias de participación y actividades implementadas por los docentes, situándose predominantemente en el nivel satisfactorio de esta dimensión.

Matute Castro (2023) señala que el acto didáctico se concibe como la circunstancia educativa en la que intervienen de manera integrada el docente (quien enseña), el estudiante (quien aprende) y el



contexto de aprendizaje, y su finalidad es estructurar y facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta las condiciones y relaciones entre estos elementos.

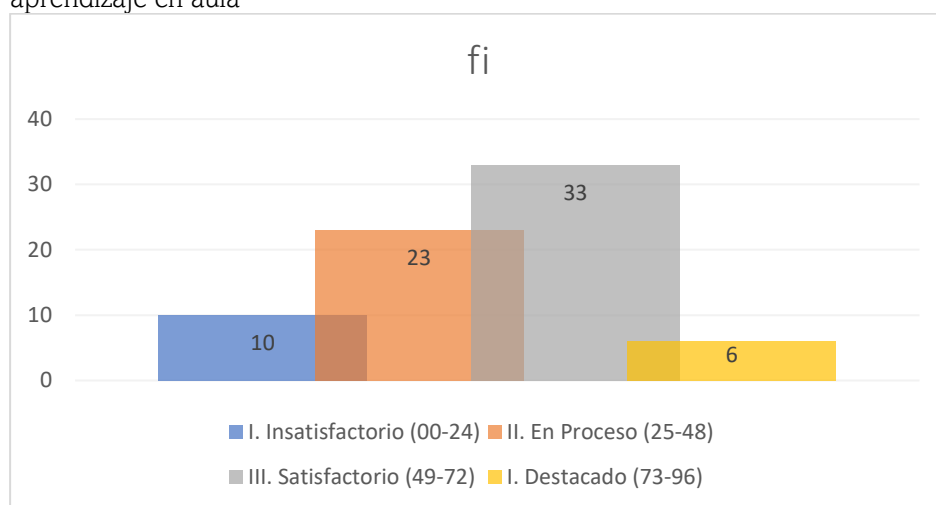
Tabla 3. Nivel de satisfacción de los alumnos de maximización del tiempo para el proceso de aprendizaje en aula

Niveles	Fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	10	14
II. En proceso (25-48)	23	32
III. Satisfactorio (49-72)	33	46
IV. Destacado (73-96)	6	8
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU-2025

ELABORACIÓN: Los investigadores.

Figura 3. Nivel de satisfacción de los alumnos de maximización del tiempo para el proceso de aprendizaje en aula



FUENTE: Tabla 3

En relación con esta dimensión, el 46% ($n = 33$) de los estudiantes se ubicó en el nivel satisfactorio, seguido del 32% ($n = 23$) en el nivel en proceso. Asimismo, el 14% ($n = 10$) alcanzó el nivel insatisfactorio y el 8% ($n = 6$) el nivel destacado. Se observa una concentración predominante en el nivel satisfactorio.

Los datos reflejan que los estudiantes perciben un uso adecuado del tiempo en el aula, con mayor frecuencia clasificados en el nivel satisfactorio, indicando una participación constante en actividades de aprendizaje.



En primer lugar, existe una amplia discusión sobre el concepto objetivo y absoluto de tiempo y que atribuye a la suma o resta de horas de clases un incremento proporcional y directo en los aprendizajes (Husti, 1992).

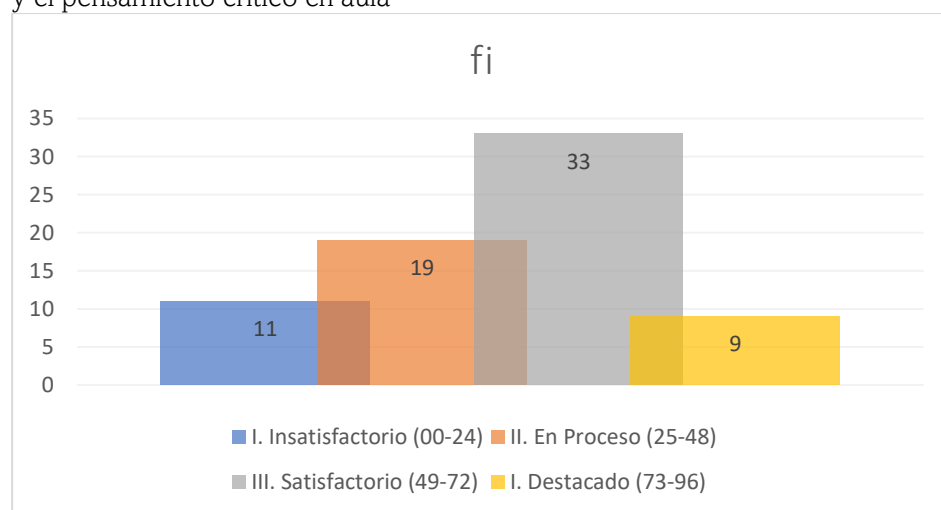
Tabla 4. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a promoción del razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico en aula

Niveles	fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	11	15
II. En proceso (25-48)	19	26
III. Satisfactorio (49-72)	33	46
IV. Destacado (73-96)	9	13
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU-2025

ELABORACIÓN: Los investigadores.

Figura 4. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a promoción del razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico en aula



FUENTE: Tabla 4

En relación con esta dimensión, el 46% ($n = 33$) de los estudiantes se ubicó en el nivel satisfactorio, seguido del 32% ($n = 23$) en el nivel en proceso. Asimismo, el 14% ($n = 10$) alcanzó el nivel insatisfactorio y el 8% ($n = 6$) el nivel destacado. Se observa una concentración predominante en el nivel satisfactorio.



La evaluación de esta dimensión evidencia que los estudiantes reconocen la implementación de actividades orientadas a fomentar el razonamiento y la creatividad, situándose principalmente en el nivel satisfactorio.

Roberto A. Valdés Rodríguez (2021) sostiene que la educación creativa no se limita a fomentar habilidades imaginativas en los estudiantes, sino que constituye un enfoque integral que promueve la innovación pedagógica, la resolución de problemas y la generación de conocimiento contextualizado. Para este autor, educar en creatividad supone diseñar experiencias de aprendizaje flexibles, colaborativas y centradas en el estudiante, donde el docente actúa como mediador que estimula el pensamiento crítico y la producción original de ideas en contextos reales.

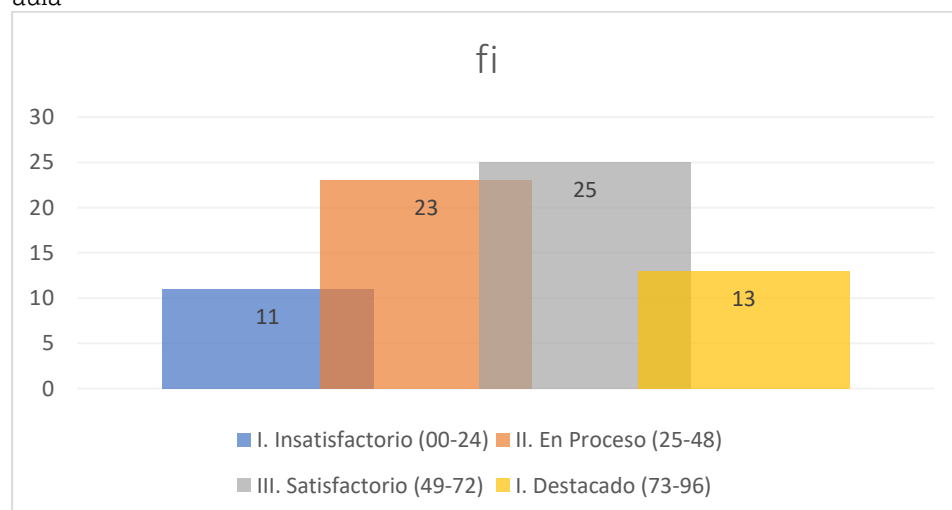
Tabla 5. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a evaluación del progreso del aprendizaje en aula

Niveles	Fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	11	15
II. En proceso (25-48)	23	32
III. Satisfactorio (49-72)	25	35
IV. Destacado (73-96)	13	18
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU - 2025

ELABORACIÓN: Los investigadores.

Figura 5. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a Evaluación del progreso del aprendizaje en aula



FUENTE: Tabla 5



En relación con la evaluación del progreso del aprendizaje en aula, el 15% (n = 11) de los estudiantes se ubicó en el nivel insatisfactorio (0–24 puntos), el 32% (n = 23) en el nivel en proceso (25–48 puntos), el 35% (n = 25) en el nivel satisfactorio (49–71 puntos) y el 18% (n = 13) en el nivel destacado (73–96 puntos). La categoría con mayor frecuencia corresponde al nivel satisfactorio.

Los estudiantes presentan niveles favorables de satisfacción respecto al seguimiento y retroalimentación de su desempeño académico, con predominancia en el nivel satisfactorio.

En los últimos tiempos, los estudios sobre evaluación han alcanzado una notable expansión en todo el mundo, desarrollándose nuevos modelos evaluativos y nuevos objetos de la propia evaluación.

John Hattie (2022) sostiene que la evaluación debe concebirse como un proceso continuo y formativo que proporciona evidencia sobre el aprendizaje para retroalimentar tanto al estudiante como al docente.

Desde este enfoque, la evaluación no solo cumple una función calificadora, sino que constituye un mecanismo de mejora del aprendizaje mediante la retroalimentación efectiva, la claridad de criterios y el seguimiento del progreso.

Tabla 6. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a promoción de ambiente de respeto y proximidad en aula

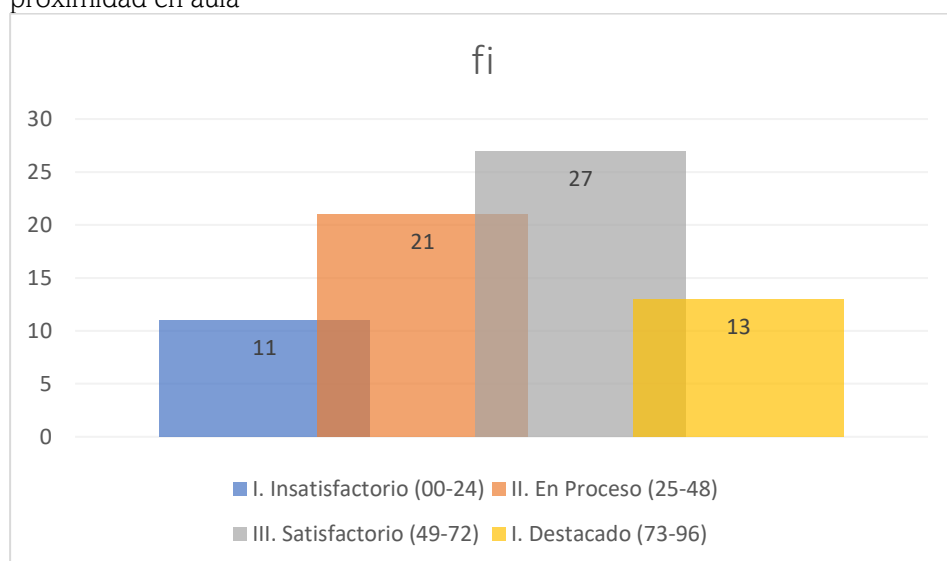
Niveles	fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	11	15
II. En proceso (25-48)	21	29
III. Satisfactorio (49-72)	27	38
IV. Destacado (73-96)	13	18
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU - 2025

ELABORACIÓN: Los investigadores.



Figura 6. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a promoción de ambiente de respeto y proximidad en aula



FUENTE: Tabla 6

En relación con la promoción de un ambiente de respeto y proximidad en aula, el 15% ($n = 11$) de los estudiantes se ubicó en el nivel insatisfactorio (0–24 puntos), el 29% ($n = 21$) en el nivel en proceso (25–48 puntos), el 38% ($n = 27$) en el nivel satisfactorio (49–71 puntos) y el 18% ($n = 13$) en el nivel destacado (72–96 puntos). La categoría con mayor frecuencia corresponde al nivel satisfactorio.

Los resultados muestran que los estudiantes perciben un clima de respeto y cercanía en el aula, promovido por los docentes, con mayor concentración en el nivel satisfactorio de satisfacción.

La pedagogía de los valores en la escuela en el transcurso de los próximos años se basará prioritariamente en: el respeto al otro, la solidaridad responsable, la creatividad y la interioridad. En general se señala como valores básicos para la educación, los siguientes: Libertad, igualdad, justicia, paz, solidaridad, tolerancia, respeto por los demás, repensar la naturaleza.

Tabla 7. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a regulación del comportamiento de estudiantes en aula

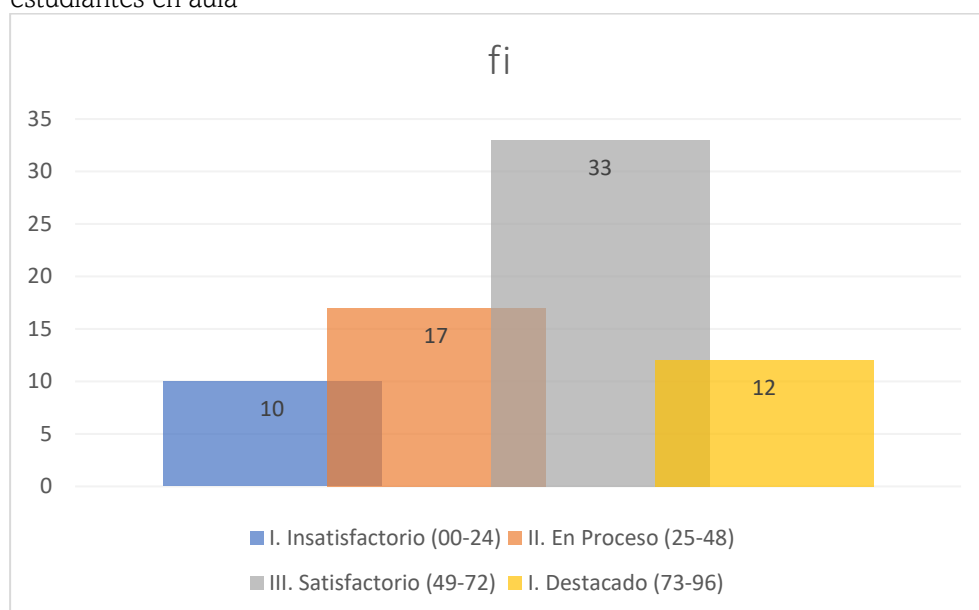
Niveles	Fi	%
I. Insatisfactorio (0-24)	10	14
II. En proceso (25-48)	17	23
III. Satisfactorio (49-72)	33	46
IV. Destacado (73-96)	12	17
TOTAL	72	100

FUENTE: Ficha de Monitoreo al desempeño docente, MINEDU - 2025

ELABORACIÓN: Los investigadores.



Figura 7. Nivel de satisfacción de los alumnos, respecto a regulación del comportamiento de estudiantes en aula



FUENTE: Tabla 7

En relación con la regulación del comportamiento de estudiantes en aula, el 14% ($n = 10$) de los estudiantes se ubicó en el nivel insatisfactorio (0–24 puntos), el 23% ($n = 17$) en el nivel en proceso (25–48 puntos), el 46% ($n = 33$) en el nivel satisfactorio (49–71 puntos) y el 17% ($n = 12$) en el nivel destacado (72–96 puntos). La categoría con mayor frecuencia corresponde al nivel satisfactorio.

En cuanto a la regulación del comportamiento, los estudiantes reportan niveles favorables de satisfacción respecto a las estrategias empleadas por los docentes para mantener un ambiente de aprendizaje ordenado, situándose principalmente en el nivel satisfactorio.

De acuerdo con los resultados, los estudiantes evaluados de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la PNP Puno presentan niveles favorables de satisfacción en relación con la dimensión “Regulación del comportamiento de estudiantes en aula”, tal como fue promovida por los docentes de la institución.

La psicología es la ciencia del comportamiento. Los conductistas fueron, desde principios del siglo XX, los primeros en situar el comportamiento en el centro de la psicología científica. Antes de ellos lo había hecho Aristóteles, aunque en un contexto epistemológico muy distinto.



CONCLUSIONES

Los resultados evidencian que el nivel de satisfacción con la formación académica policial en la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Puno se ubica en un nivel satisfactorio (Nivel III), lo que refleja el logro de capacidades y actitudes formativas en los estudiantes, así como una percepción favorable respecto a la calidad del desempeño docente.

El involucramiento activo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje alcanza un nivel satisfactorio, evidenciándose participación mayoritaria en las actividades académicas propuestas y coherencia en la aplicación de estrategias didácticas por parte del docente.

La maximización del tiempo destinado al aprendizaje en aula se presenta en nivel satisfactorio, lo que indica una adecuada gestión del tiempo pedagógico y predominio de metodologías activas orientadas al logro de competencias.

La promoción del razonamiento, la creatividad y el pensamiento crítico muestra resultados favorables, lo que sugiere la aplicación de enfoques pedagógicos constructivistas y dinámicas de interacción que contribuyen al cumplimiento de las expectativas formativas de los estudiantes.

La evaluación del progreso del aprendizaje se desarrolla en un nivel satisfactorio, caracterizado por monitoreo permanente y retroalimentación descriptiva, fortaleciendo el proceso formativo institucional.

La promoción de un ambiente de respeto y proximidad en el aula alcanza un nivel satisfactorio, evidenciando relaciones interpersonales basadas en el respeto, la empatía y la confianza.

La regulación del comportamiento estudiantil se ubica en nivel satisfactorio, predominando mecanismos positivos de disciplina y control formativo en el aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Beghetto, R. A. (2021). *Creative confidence and learning*. Cambridge University Press.

Brookfield, S. D. (2021). *Becoming a critically reflective teacher* (3rd ed.). Jossey-Bass.

Brookhart, S. M. (2023). *How to create and use rubrics for formative assessment and grading* (2nd ed.). ASCD.

Congreso de la República del Perú. (2022). *Ley de la Policía Nacional del Perú, Decreto Legislativo N.º 1267 (texto actualizado)*. Diario Oficial El Peruano.



- Craft, A. (2022). Creativity and education futures. *Thinking Skills and Creativity*, 44, 101038.
<https://doi.org/10.1016/j.tsc.2022.101038>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (6th ed.). SAGE.
- Hattie, J. (2022). *Visible learning: The sequel. A synthesis of over 2,100 meta-analyses relating to achievement*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003096011>
- Matute Castro, G. R., Párraga Solórzano, R. J., Macías Solórzano, J. V., & Tigua Anzules, J. O. (2023). The reading habit as a strength in learning foreign languages. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(118), 7–16. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.682>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (s. f.). *Desempeño del docente*. <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Ministerio de Educación del Perú. (s. f.). *¿En qué consiste la evaluación del desempeño docente?* <http://evaluaciondocente.perueduca.pe/noticias/en-que-consiste-la-evaluacion-del-desempeno-docente/>
- OECD. (2023). *Education at a glance 2023: OECD indicators*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/eag-2023-en>
- Real Academia Española. (2024). *Diccionario de la lengua española* (23.^a ed., versión en línea). <https://dle.rae.es>
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.
- Valdés Rodríguez, R. A. (2021). Creatividad e innovación pedagógica en la educación superior contemporánea. *Revista Educación y Sociedad*, 19(2), 45–60.
- Wiliam, D. (2021). *Teaching for learning: Using formative assessment to improve learning*. Solution Tree Press.

