Horizonte Académico
Revista Multidisciplinaria
Recibido: 08/12/2024 Aprobado: 18/01/2025

DOI: https://doi.org/10.70208/3007.8245.v5.n1.73

Competencias socioemocionales y clima organizacional en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana

Rosa Isela Rodríguez Pena
rosarosriguez02@uv.mx
https://orcid.org/0000-0002-4542-251X
Universidad Veracruzana. Veracruz
México

RESUMEN

El estudio analiza la relación entre las competencias socioemocionales y el clima organizacional en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Veracruz. Su objetivo fue identificar dichas competencias en el profesorado y examinar su influencia en el clima escolar y el rendimiento académico. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un instrumento validado mediante el coeficiente de Cronbach, aplicado a 19 docentes. Los resultados muestran fortalezas en aspectos como la promoción de la participación estudiantil, el trabajo cooperativo y el diseño universal para el aprendizaje (DUA). No obstante, se identifican desafíos relacionados con la disponibilidad de recursos inclusivos y barreras externas como la inseguridad. En conclusión, se resalta la necesidad de fortalecer estrategias formativas y organizacionales para optimizar el ambiente escolar y promover el desarrollo integral de estudiantes y docentes. Este análisis subraya la relevancia de integrar las competencias socioemocionales como un eje esencial en la educación superior.

Palabras clave: competencia socioemocional, clima escolar; cultura organizacional; educación inclusiva; rendimiento académico

Socioemotional competencies: organizational climate in academics of the Faculty of Pedagogy of the University Veracruz

ABSTRACT

The study addresses the relationship between socio-emotional competencies and the organizational climate in the Faculty of Pedagogy at the University of Veracruz. The objective was to identify these competencies among the faculty and analyze their influence on the school climate and academic performance. A quantitative approach was employed, using an instrument validated through Cronbach's coefficient, applied to 19 teachers. The results highlight strengths in promoting student participation, cooperative work, and the Universal Design for Learning (UDL). However, challenges persist related to inclusive resources and external barriers such as insecurity. In conclusion, the need to strengthen training and organizational strategies to improve the school environment and foster the integral development of students and teachers is emphasized. This analysis underscores the importance of integrating socio-emotional competencies as a fundamental axis in higher education.

Keywords: social-emotional competence; school climate; organizational culture; inclusive education; academic achievement

Competências sócio-emocionais: clima organizacional nos académicos da Faculdade de Educação da Universidade Veracruzana

RESUMO

O estudo analisa a relação entre as competências socioemocionais e o clima organizacional na Faculdade de Educação da Universidade Veracruzana, na região de Veracruz. O seu objetivo foi identificar estas competências no corpo docente e examinar a sua influência no clima escolar e no desempenho académico. Foi utilizada uma abordagem quantitativa, com um instrumento validado pelo coeficiente de Cronbach, aplicado a 19 professores. Os resultados revelam pontos fortes em aspectos como a promoção da participação dos alunos, o trabalho cooperativo e o desenho universal para a aprendizagem (UDL). No entanto, são identificados desafios relacionados com a disponibilidade de recursos inclusivos e barreiras externas, como a insegurança. Em conclusão, salienta-se a necessidade de reforçar as estratégias formativas e organizacionais para otimizar o ambiente escolar e promover o desenvolvimento holístico de alunos e professores. Esta análise sublinha a relevância da integração das competências socio-emocionais como um eixo essencial no ensino superior.

Palavras-Chave: competência socio-emocional; clima escolar; cultura organizacional; educação inclusiva; desempenho académico

INTRODUCCIÓN

La cultura y el clima organizacional son tendencias fundamentales que atraviesan diversos sectores laborales, incluyendo el ámbito educativo, dentro de este contexto, surgen como elementos clave en las organizaciones educativas, tal como se observa en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Veracruz, en donde, se ha identificado la necesidad de abordar el impacto del desarrollo emocional y el fortalecimiento de las competencias socioemocionales como parte esencial del ambiente académico.

Las competencias socioemocionales han adquirido un papel central en el desarrollo integral de las personas, destacándose por su influencia en el bienestar, el rendimiento académico y la integración personal, a su vez, esto ha llevado a que se prioricen investigaciones educativas que buscan implementar estrategias para fomentar estas competencias en las aulas, reconociendo sus beneficios en la estabilidad emocional y el desempeño de los estudiantes.

Las competencias socioemocionales, según Paoloni (2019), se definen como "un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de manera apropiada los fenómenos emocionales. Estas competencias son fundamentales para el desarrollo personal y social, ya que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva con su entorno y con los demás". Este concepto ha ganado relevancia no solo en el ámbito educativo, sino también en el laboral, donde las organizaciones reconocen su impacto en el desempeño y la interacción interpersonal.

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) ha enfatizado la importancia de la inteligencia emocional en el entorno laboral, promoviendo su desarrollo como parte esencial de las competencias necesarias para afrontar los retos del siglo XXI. En el mismo sentido, Carstensen (2021) afirma que "la formación en competencias socioemocionales en el proceso formativo de las personas incide en el desarrollo personal y económico, facilitando la resolución de conflictos tanto en el ámbito personal como en el profesional."

Para el contexto educativo, estas competencias deben integrarse en los niveles más avanzados de formación, ya que proporcionan herramientas esenciales para el ejercicio profesional, para esto el docente como actor y/o guía responsable de fomentar y desarrollar dichas competencias, debe ser quien modele dichas competencias. De de esta manera el clima escolar, como factor influyente, se convierte en un elemento crucial para fomentar el desarrollo de estas habilidades, este ambiente permite que estudiantes y docentes interactúen en un espacio propicio para la construcción de habilidades socioemocionales.

Por otro lado, el clima escolar, según Özgenel (2020) se define como el acto en el que se "hace referencia a las concepciones, los comportamientos y experiencias de los agentes educativos con relación a su medio de trabajo, relación con otros, su participación y rol dentro de una organización educativa y valoración como pieza clave dentro de la misma." Este entorno afecta directamente la percepción y las actitudes de la comunidad educativa, influyendo en cómo se desarrollan las dinámicas institucionales. El clima escolar y del aula se construye a partir de cómo se gestionan las emociones entre los actores educativos, los principios que se promueven entre la comunidad educativa y el grado de responsabilidad para la mejora continua.

Asimismo, este clima implica la construcción de pensamientos, roles y actitudes compartidas que determinan las relaciones dentro de la comunidad educativa, de acuerdo con la cultura organizacional que predomine, se define la interacción y el vínculo entre sus integrantes, lo cual impacta en su motivación y compromiso hacia las actividades académicas y laborales.

Por ello, en instituciones como la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, el desarrollo de competencias socioemocionales debe estar estrechamente vinculado al fortalecimiento de un clima escolar positivo, puesto que esto garantiza no solo la formación académica, sino también el bienestar emocional y el éxito profesional de los futuros egresados, mismo que corresponde al profesorado de la institución.

Es por esto que es de suma importancia que las instituciones educativas y sus directivos establezcan reglas claras que armonicen el desempeño del profesor, de tal manera que, no se genere un estrés

innecesario. Cuidar la salud mental y socioemocional de los maestros debe ser prioritario para las instituciones, toda vez que, estos impactarán en el desempeño de los estudiantes.

Partiendo del enfoque de las competencias socioemocionales, esta investigación pretende conocer cuales son las competencias socioemocionales que posee el profesorado de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Veracruz, en cuanto al margen del clima y rendimiento escolar.

MÉTODO

Este estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo, descrito por Hernández, et al., (2014). Orientado a identificar y analizar las competencias socioemocionales de los docentes de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, de la región Veracruz, en relación con el clima escolar y su influencia en el rendimiento académico.

El proceso metodológico se inició con el diseño y validación de una herramienta construida para evaluar aspectos específicos relacionados con la integración educativa, para ello la validación del instrumento se realizó mediante el coeficiente de confiabilidad de Cronbach, lo que permitió garantizar la consistencia interna y confiabilidad de los resultados.

Este instrumento cubre cinco áreas clave: eliminar barreras al aprendizaje, promover la participación de todo el alumnado, desarrollar capacidades específicas, trabajar de forma cooperativa con los estudiantes y Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

La recopilación de datos se realizó mediante la aplicación de este instrumento en formato de formulario digital a 19 profesores de la Facultad de Pedagogía, dicho instrumento se diseñó con una escala tipo Likert que iba desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”, facilitando así la obtención de percepciones y opiniones sobre las competencias evaluadas.

Los criterios de inclusión para nuestra muestra poblacional, en docentes fue: que estuveran activos durante los periodos escolares febrero-julio 2024 y agosto 2024-enero 2025. En alumnos, igual que estuvieran vigentes como alumnos regulares en esos mismos periodos.

Los criterios de exclusión, primeramente se excluyeron las encuestas que no estuvieran completas en sus respuestas, de los estudiantes. Y en los maestros, se exluyeron aquellos que no imparten experiencias educativas del currículo formal.

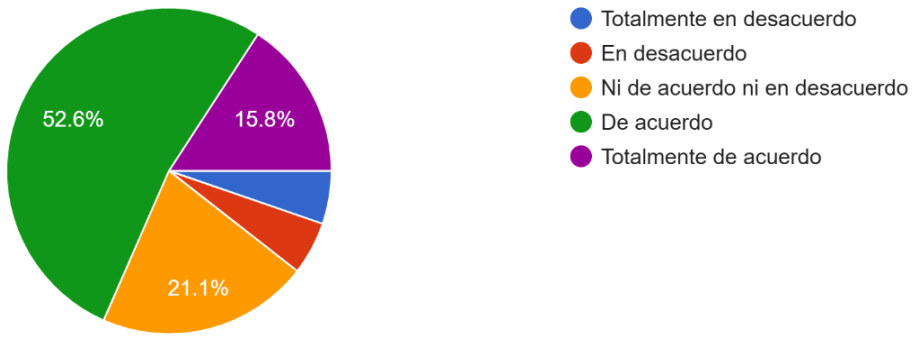
El análisis de los datos se centró en identificar patrones y tendencias relacionadas con el desarrollo de competencias socioemocionales y su influencia en el clima escolar, por ende, este enfoque permitió generar hallazgos relevantes sobre las dinámicas educativas en la institución, destacando los elementos clave para fomentar un ambiente escolar inclusivo y propicio para el aprendizaje.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de este estudio reveló que existe un gran índice de competencias socioemocionales de gran impacto en la cultura y clima organizacional, mismas que se detalla a continuación.

Dentro del área de "eliminar barreras al aprendizaje", el 52.6% del profesorado menciona que la Facultad de Pedagogía proporciona recursos adecuados para atender las necesidades individuales de los estudiantes, mientras que el 21.1% menciona estar en un punto neutral, lo que detona que es importante promocionar dichos recursos, de tal manera que se pueda trabajar sin contratiempos que generen estrés. Así mismo, garantizar el principio de equidad, donde se imparta una educación de calidad y se garantice el aprendizaje de los alumnos, de tal manera que puedan ser productivos en su entorno.

Gráfico 1. Pregunta uno

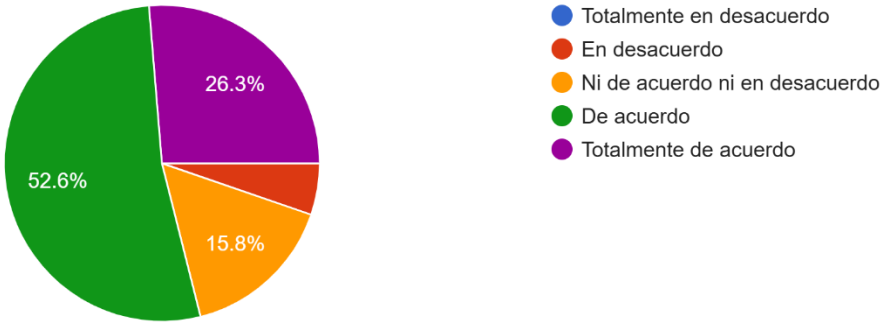


Así mismo en contraparte de lo anterior, en menor medida, el profesorado mención que estos recursos no son adecuados para el alumnado, sin embargo, es importante recalcar que la Universidad atraviesa un proceso adecuación inclusiva.

Sin duda alguna, es necesario reconocer que, aunque la institución nos dote de recursos o apoyos, el profesorado debe de estar en constante actualización en torno a los temas de inclusión derivadas y aplicadas a su práctica docente en el cual pueda detectar problemas de aprendizaje que afecten la armonía de la cultura y clima organizacional, así como el desempeño de los alumnos.

Por ello dentro de la pregunta: "me considero un académico capacitado para identificar y abordar las barreras al aprendizaje de los estudiantes", es notable que el profesorado puede tener la siguiente percepción sobre sí mismo:

Gráfico 2. Pregunta cinco



Al menos el 52.6% de los académicos menciona estar en de acuerdo con su capacitación y abordaje de las barreras de aprendizaje, en cuanto que el 26.3% menciona estar totalmente de acuerdo, lo que desencadena que puede enfrentar cualquier necesidad que requiera afrontar en cuestiones educativas, por lo que se puede demostrar que más del 75% de los profesores cuentan con la disposición de enfrentar situaciones problemáticas educativas. Esto es un factor clave, ya que, si los maestros se encuentran capacitados para resolver problemas y garantizar la inclusión educativa, esto hace más agradable el desarrollo de la función docente, garantizando un ambiente grato para ambos actores.

Sin embargo, dentro de esta misma área es importante recocer otros elementos de la cultura, tales como los procesos políticos, administrativos y de infraestructura, por lo que desde el punto de vista del profesorado podemos destacar lo siguiente:

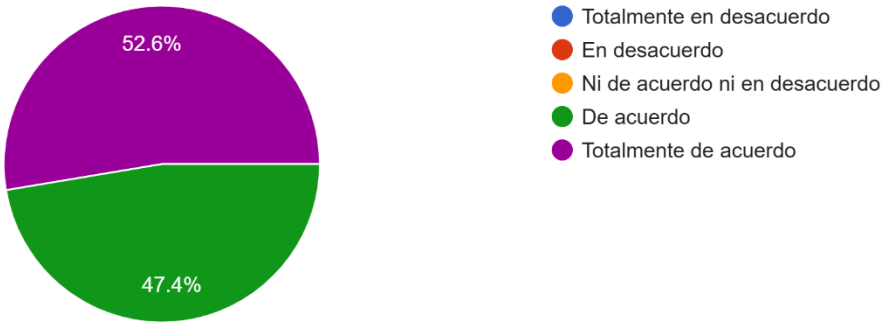
Tabla 1. Área: Eliminar barreras de aprendizaje

Planteamiento	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Las políticas de la Facultad de Pedagogía están diseñadas para eliminar cualquier forma de discriminación o exclusión en el proceso educativo	1	1	6	6	5
Los procedimientos administrativos de la Facultad de Pedagogía están diseñados para eliminar cualquier forma de discriminación o exclusión en el proceso educativo	2	3	2	6	6
Se fomenta la accesibilidad física y tecnológica en las instalaciones y recursos de la Facultad de Pedagogía	1	1	3	9	5
Considero que la Facultad de Pedagogía ofrece apoyo individualizado para estudiantes con necesidades especiales o diferentes habilidades	1	1	2	5	10

Como se puede notar en general existe más tendencia al aspecto positivo (totalmente de acuerdo y de acuerdo), en lo que puede señalar que existe un buen punto de partida en cuanto a una cultura y clima organizacional que pueda poseer las competencias socioemocionales para un aprendizaje y convivencia adecuada.

Dentro de la segunda área: “promover la participación de todo el alumnado”, el profesorado fue capaz de identificar si promueve o no un ambiente (clima) dentro del aula (cultura).

Gráfico 3. Pregunta nueve



Podemos mencionar que casi la mitad de los profesores están totalmente de acuerdo y de acuerdo, lo que se puede interpretar que, aunque se mencionó en el área anterior en referencia a los recursos que brinda la institución, estos promueven el respecto y valoración de la diversidad de opiniones y experiencias entre el alumnado. La aceptación del otro, es una de las garantías de la inclusión educativa, por lo que tomar en cuenta a todos en una participación activa promueve una escala de valores que hacen fortalecer la auto-estima y por ende sentirse parte de. Esto es crucial en el aspecto socioemocional, porque si no se siente esa identidad con su institución difícilmente habrá colaboración al cumplimiento del currículo, al reglamento, al ideario, etc. Y todo ello se verá reflejado en un ambiente de desaliento y rígido.

A priori de ello, es interesante detectar las respuestas de los profesores en las preguntas póstumas, puesto que existe disyuntiva en las tendencias de esta, las cuales se muestran en la tabla 2.

Tabla 2. Área: Promover la participación de todo el alumnado

Planteamiento	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Fomento la participación activa de todos los estudiantes, independientemente de su origen o situación socioeconómica	0	2	0	8	9
Utilizo métodos de enseñanza inclusivos que	0	0	2	9	8

permiten la participación de todos los estudiantes en el aula					
Promuevo la colaboración y el trabajo en equipo entre estudiantes de diferentes orígenes y habilidades.	1	1	0	7	10
Considera que hay respeto a la diversidad por parte de los estudiantes	0	3	2	8	6
Considera que hay respeto a la diversidad por parte del personal docente	0	2	3	8	6
Considera que hay respeto a la diversidad por parte del personal administrativo y de apoyo	0	1	5	7	6

Si bien, es importante reconocer que la promoción de la participación del alumnado se enfoca en "impulsar la participación de nuestros alumnos en la escuela exige crear espacios de comunicación, cooperación y diálogo entre todos ellos" (Galán, et al., 2022).

Partiendo de la anterior definición, podemos señalar entonces que, muchos profesores mencionan que algunas ocasiones no tienden a tener apoyo por parte de la institución, pero que, a su vez, estos fomentan la participación desde su propia perspectiva y conocimiento. De esta manera podemos notar que existe relevancia a la aportación del clima y cultura organizacional.

Hasta el momento, ambas áreas han permitido notar esta autopercepción y percepción de las tendencias en las competencias socioemocionales que se establecen dentro de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, aunado a ello, la tercera área, nos va a permitir concretar su existe la posibilidad de desarrollar capacidades específicas, las cuales permiten reconocer las acciones para lograr una verdadera competencia socioemocional.

En la siguiente tabla podremos percibir que en el área "desarrollar capacidades específicas", ahonda en diferentes perspectivas las cuales coadyuvan a conocer las necesidades de planes y programas de apoyo y de estudio.

Tabla 3. Área: desarrollar capacidades específicas

Planteamiento	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Los programas transversales ofrecidos por la Facultad de Pedagogía integran una participación equitativa e inclusiva	0	0	6	9	4
Se proporcionan oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua para mejorar las habilidades de los docentes	0	1	2	10	6
Los cursos y talleres ofrecidos por la Facultad de Pedagogía son pertinentes y actualizados en relación con las necesidades del campo educativo	1	1	1	13	3
Promuevo el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas entre los estudiantes	0	2	1	9	7
Promuevo el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y empatía entre los estudiantes	0	1	1	7	10

Podemos notar que las diferentes perspectivas que contribuyen al diseño y mejora de planes y programas de estudio reflejan una percepción positiva respecto a los planteamientos evaluados, la

mayoría de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los programas transversales son inclusivos, se ofrecen oportunidades de capacitación continua y los cursos y talleres son pertinentes y actualizados.

Además, hay un fuerte respaldo a la promoción de habilidades de pensamiento crítico y comunicación efectiva entre los estudiantes. Esto evidencia un esfuerzo significativo por parte de la Facultad para fortalecer el desarrollo profesional y las competencias tanto de docentes como de estudiantes.

Así mismo, dentro de la cultura y del clima organizacional, la importancia del trabajo cooperativa toma relevancia, puesto que el desarrollo de las competencias socioemocionales se ponen en práctica una vez que se debe de intercambiar saberes, experiencias o conocimientos.

Tal como señala Gutiérrez y Pineda, (2021) "El aprendizaje colaborativo es un proceso en el que los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás" (p.45). este método no solo promueve la adquisición de conocimientos, sino que también fomenta la adquisisón de habilidades interpersonales esenciales, como la comunicación efectiva y la resolución de problemas.

Por eso en el área "trabajar de forma cooperativa con los estudiantes" se encontró como es que la percepción del profesorado coadyuva a los elementos de la comunicación, competencia socioemocional y de colaboración.

Tabla 4. Área: trabajar de forma cooperativa con los estudiantes

Planteamiento	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Estoy abierto a recibir retroalimentación de los estudiantes sobre la experiencia educativa que imparto	0	1	0	7	11
Se fomenta la comunicación abierta y el diálogo entre	0	0	3	8	8

profesores y estudiantes fuera del aula					
Los profesores están disponibles para proporcionar orientación y apoyo académico adicional a los estudiantes que lo necesiten	1	1	4	10	3
Se fomenta la colaboración entre estudiantes y profesores en la planificación y ejecución de actividades educativas	1	2	2	10	4
El acceso a la facultad representa una barrera por la inseguridad, por la falta de transporte, por su economía o de distancia	3	9	1	5	1
Considero que los aspectos socioemocionales de los estudiantes se considera una barrera para la permanencia escolar y el rendimiento académico	2	4	5	5	3

La tabla evidencia diversos aspectos relacionados con el trabajo cooperativo entre profesores y estudiantes, a través de ella se observa una actitud mayoritariamente positiva hacia la retroalimentación estudiantil, con 18 de 19 participantes de acuerdo o totalmente de acuerdo en estar abiertos a recibirla, de la misma manera, 16 de 19 consideran que se fomenta la comunicación abierta y el diálogo fuera del aula.

Sin embargo, aunque 13 de 19 perciben que los profesores brindan orientación y apoyo académico adicional, y 14 de 19 están de acuerdo con que se promueve la colaboración en actividades educativas,

todavía existen áreas de mejora, en cuanto a barreras, el acceso a la facultad por problemas como inseguridad, transporte o economía y los aspectos socioemocionales de los estudiantes tienen respuestas más divididas, indicando desafíos importantes que pueden limitar la permanencia y rendimiento académico, esto subraya la necesidad de fortalecer las estrategias cooperativas y abordar las barreras externas e internas que afectan la interacción y el desempeño estudiantil.

Por último, en el área "diseño universal para el aprendizaje (DUA)", se sometieron a consideración elementos claves para corroborar que la competencia de la inclusión atiende a las necesidades de los estudiantes en pro de lo que dictamina las políticas institucionales.

Si bien es importante recordar que el DUA se define como "un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo – es decir, objetivos educativos, método, materiales y evaluación-, que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje" (Alba, et al., 2019).

De esta manera podemos denotar que tan convincente puede ser la adaptación de recursos y materiales en cuanto a un fomento de la cultura y del clima organizacional poniendo en práctica una competencia socioemocional, en concordancia con Sala,I. (2024), "el DUA proporciona flexibilidad en el currículo desde su diseño inicial , asegurando que todos los estudiantes , independientemente de sus capacidades o estilos de aprendizaje, tengan oportunidades equitativas para participar y aprender" (p. 12). Este enfoque se fundamente en la idea de que la diversidad es la norma y no la excepción. De tal manera que se garanticen los derechos de los jóvenes estudiantes en su integración escolar.

Partiendo entonces, de la cita anterior, se sometieron a consideración siete ítems a los profesores, en el que se plantea la manera en la que estos ponen en práctica sus competencias académicas y benefician al sector educativo. Por ello en la siguiente tabla podemos analizar los siguientes resultados:

Tabla 5. Área: Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

Planteamiento	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Utilizo múltiples modalidades de presentación (visual, auditiva, táctil, etc.) para facilitar el acceso al contenido educativo	1	1	0	9	8
Desde mi perspectiva, los profesores ofrecen opciones y flexibilidad en la forma en que los estudiantes pueden demostrar su aprendizaje	0	2	4	10	3
Fomento la participación activa de los estudiantes en la selección de recursos y actividades de aprendizaje que se adapten a sus preferencias y estilos individuales	1	1	1	11	5
La Facultad de Pedagogía proporciona tecnologías (software o plataformas) de apoyo para facilitar el acceso al contenido educativo para todos los estudiantes	0	0	4	10	5
La Facultad de Pedagogía proporciona equipamiento (sonorización, visualización, señalización, etc.) de apoyo para facilitar el acceso al	0	2	4	9	4

contenido educativo para todos los estudiantes					
Los espacios físicos y virtuales utilizados para el aprendizaje están diseñados para ser inclusivos y acogedores para todos los estudiantes	0	2	2	8	7
Los alumnos han manifestado tener algún tipo de barrera o trastorno neurológico que dificulte su aprendizaje y permanencia	2	5	7	4	1

La tabla refleja la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la Facultad de Pedagogía, destacando aspectos positivos y áreas de mejora. La mayoría de los profesores utiliza múltiples modalidades de presentación y fomenta la participación de los estudiantes en la selección de recursos. Además, 15 de 19 profesores consideran que la Facultad ofrece tecnologías y 13 de 19 equipamiento de apoyo para facilitar el acceso al contenido educativo.

Asimismo, 15 de 19 perciben que los espacios físicos y virtuales son inclusivos, sin embargo, la flexibilidad en las formas de demostrar el aprendizaje y la percepción de barreras neurológicas en los alumnos, con 7 respuestas neutras y 7 en desacuerdo, sugieren desafíos en la atención a necesidades específicas. Esto demuestra avances significativos en inclusión y accesibilidad, aunque persiste la necesidad de fortalecer estrategias que atiendan las barreras individuales y fomenten mayor equidad.

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio evidencian que las competencias socioemocionales y el clima organizacional en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana están estrechamente vinculados, destacando su relevancia en el fortalecimiento de un ambiente educativo inclusivo y propicio para el aprendizaje, según Bisquerra y Pérez (2007), las competencias socioemocionales son

fundamentales para la calidad y eficacia en la realización de actividades, un principio que encuentra resonancia en los resultados, ya que más del 75% del profesorado evaluado reconoce estar capacitado para abordar barreras de aprendizaje, sin embargo, persiste la necesidad de una actualización constante en temas inclusivos y socioemocionales, como sugiere Carstensen (2021), quien señala que la formación en estas competencias es crucial tanto para el desarrollo personal como profesional.

Desde la perspectiva de la cultura y el clima organizacional, Özgenel (2020) define el clima escolar como un elemento que influye directamente en las percepciones, actitudes y dinámicas institucionales, los hallazgos del estudio reflejan una tendencia positiva en cuanto a las políticas inclusivas y accesibilidad en la Facultad, con un 52.6% de acuerdo con la suficiencia de los recursos para eliminar barreras al aprendizaje, no obstante, la percepción neutra o negativa del restante 47.4% indica áreas críticas que requieren atención, especialmente en términos de infraestructura y políticas administrativas.

En cuanto a la promoción de la participación de los estudiantes, el estudio reafirma que un ambiente inclusivo depende en gran medida del compromiso del profesorado, ya que la mayoría fomenta activamente la colaboración y el respeto a la diversidad, esto coincide con Galán et al. (2022), quienes destacan que la participación estudiantil es esencial para construir un diálogo y cooperación en el aula, sin embargo, el análisis también muestra que la percepción de respeto hacia la diversidad por parte del personal administrativo es menos consistente, lo que señala un desafío para lograr una integración institucional plena.

El área de desarrollo de capacidades específicas confirma la pertinencia de los programas transversales y la capacitación docente continua, lo que refuerza la importancia de las competencias socioemocionales en el desempeño profesional, de acuerdo con Barkley et al. (2007), el aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes y profesores trabajar juntos hacia metas comunes, un enfoque reflejado en el compromiso del 74% de los docentes para fomentar habilidades de pensamiento crítico y comunicación efectiva, no obstante, es evidente que las barreras externas, como la inseguridad y la economía, limitan la interacción y la permanencia escolar, subrayando la necesidad de estrategias institucionales integrales.

Por último, el enfoque del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) demuestra avances significativos en la implementación de prácticas inclusivas, con un alto porcentaje de aceptación de las tecnologías y metodologías flexibles por parte del profesorado, según Alba et al. (2014), el DUA fomenta un aprendizaje inclusivo al proporcionar alternativas en objetivos, materiales y evaluaciones, lo que parece alinearse con las prácticas observadas en la Facultad, sin embargo, la falta de equipamiento y recursos físicos adecuados plantea una barrera para la plena adopción de este enfoque, lo que exige una inversión institucional más sólida.

CONCLUSIONES

El estudio realizado en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana destaca la relevancia de las competencias socioemocionales y su impacto en el clima y la cultura organizacional, elementos que resultan cruciales para el bienestar y rendimiento académico de los estudiantes y la cohesión en la comunidad educativa. Estas competencias no solo potencian el desarrollo integral de los docentes y estudiantes, sino que también configuran un ambiente inclusivo y propicio para el aprendizaje, alineándose con las demandas actuales de la educación y el ámbito laboral.

Los resultados indican que existe una autopercepción positiva entre el profesorado respecto a sus capacidades para eliminar barreras de aprendizaje, fomentar la participación inclusiva y trabajar de manera colaborativa con los estudiantes. Sin embargo, se identificaron áreas de mejora relacionadas con el acceso a la institución y el abordaje de las barreras socioemocionales que afectan la permanencia escolar, esto evidencia la necesidad de fortalecer las políticas institucionales y los recursos destinados a la formación continua y la inclusión.

El análisis de los datos refleja un esfuerzo significativo en la implementación de estrategias educativas, como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que promueven la flexibilidad y accesibilidad en los procesos de enseñanza, y que a pesar de ello, se requiere un mayor compromiso institucional para superar los desafíos relacionados con infraestructura, tecnologías de apoyo y atención a las necesidades individuales de los estudiantes.

En este sentido, se recomienda continuar con la capacitación del profesorado en temas de inclusión y competencias socioemocionales, considerando su impacto directo en la calidad educativa y en la preparación de los futuros egresados para enfrentar los retos del siglo XXI. Asimismo, es fundamental fortalecer los canales de comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa para consolidar un clima organizacional positivo y garantizar un aprendizaje equitativo y de calidad.

CONFLICTO DE INTERESES.

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alba, C., Sánchez, J., & Zubillaga, A. (2019). Diseño Universal para el Aprendizaje. Un enfoque inclusivo. Ed. Morata. S. L., España.

Carstensen, L. L. (2021). Socioemotional selectivity theory: The role of perceived endings in human motivation. The Gerontologist, 61(8), 1188-1196.

Galán, J. I. P., Rodríguez, M. I. B., Cáceres, O. M., Enríquez, I. G., Rodríguez, V. J., Alonso, E. I., ... & Toro, M. R. (2022). El uso de Mentimeter para promover la participación del alumnado en el aula y en el campus virtual. In Jornada «Aprendizaje Eficaz con TIC en la UCM» (pp. 471-482). Universidad Complutense de Madrid.

Gutiérrez, J., y Pineda, C. (2021) Aprendizaje colaborativo: Estrategias y beneficios en el aula. Editorial Universitaria. Santiago, Chile.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación (Sexta). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.De C.V

Özgenel, M. (2020). An Organizational Factor Predicting School Effectiveness: School Climate. International Journal of Psychology and Educational Studies, 7(1), 38-50. Recuperado de https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1242710.pdf .

Paoloni, P.V.R. (2019). Competencias socioemocionales antes, ahora…¿y mañana? En P.V.R. Paoloni, M.C. Rianudo, y R.B. Martín (Editores), Yo, tú …ellos y nosotros: competencias socioemocionales

en la construcción de identidades profesionales (pp. 103-134). Brujas. https://ri.connicet.gov.ar/handle/11336/120584

Sala, I. (2024). Diseño Universal para el aprendizaje: Un enfoque inclusivo para la educación. Editorial Educativa. Buenos aires, Argentina.